

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024



# Indice

Lettera agli stakeholder .....	5
<b>L'IDENTITÀ .....</b>	<b>6</b>
<b>01</b>	
Servizi Confindustria Varese S.r.l.....	8
Rapporti con Confindustria Varese.....	10
I valori .....	12
I clienti e gli Associati.....	13
<b>LA SOSTENIBILITÀ .....</b>	<b>16</b>
<b>02</b>	
Il percorso di Servizi Confindustria Varese.....	18
Gli Stakeholder.....	19
L'analisi dei temi materiali .....	20
Le attività correlate agli obiettivi di sviluppo sostenibile	22
Un volano per il territorio .....	23
<b>LA GOVERNANCE .....</b>	<b>30</b>
<b>03</b>	
Il Governo Societario .....	32
Etica e integrità nelle attività .....	35
Innovazione .....	36

# 04

<b>LA RESPONSABILITÀ SOCIALE .....</b>	38
<b>Il Personale .....</b>	40
Welfare e benessere del personale.....	43
Le politiche retributive.....	44
Salute e sicurezza del personale .....	45
Formazione e sviluppo delle competenze .....	48
<b>Gli impatti sociali delle attività.....</b>	50
La formazione sui temi sociali .....	50
La consulenza sui temi sociali.....	51
<b>Rapporti con le università .....</b>	21
<b>La catena di fornitura .....</b>	54

# 05

<b>LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE .....</b>	56
<b>Impatti ambientali dell'organizzazione .....</b>	58
<b>Impatti ambientali delle attività .....</b>	60
La formazione sui temi della sostenibilità .....	60
La consulenza ambientale ed energetica .....	60
<b>Nota metodologica.....</b>	63



# Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,  
per la prima volta Servizi Confindustria Varese si racconta attraverso un Report di Sostenibilità avendo deciso di intraprendere un percorso volto ad analizzare e valutare i propri "impatti ESG", nonché a rafforzare le conoscenze necessarie a integrare la sostenibilità nelle proprie attività.

In questo report abbiamo scelto di rendicontare, con riferimento agli standard GRI (Global Reporting Iniziative), le azioni e i progetti che realizziamo ogni giorno attraverso il supporto che offriamo alle imprese, alle istituzioni locali, alle realtà caratterizzanti il nostro territorio, agli ambienti culturali e di ricerca, nonché allo sviluppo tecnologico.

In tale ottica, il cuore del nostro business è rappresentato dall'attività di affiancamento alle imprese per aiutarle a sviluppare una crescita competitiva sui fronti della formazione, della compliance, dell'energia e dell'innovazione. Svolgiamo le nostre attività con grande impegno, ma siamo consapevoli delle opportunità di miglioramento a cui possiamo auspicare e che, grazie a questo nuovo percorso, vogliamo raggiungere.

Questo Report rappresenta una fotografia di ciò che siamo oggi, ma vuole diventare anche un punto di partenza per i prossimi passi da compiere per garantire uno sviluppo consapevolmente sostenibile dei nostri servizi, per generare un ambiente sano e per creare valore sia in termini sociali sia in termini economici per i nostri stakeholder. Ciò in coerenza anche con il Piano Strategico #Varese2050 lanciato da Confindustria Varese per il riposizionamento competitivo e la crescita del benessere sociale di tutto il territorio. Anzi, proprio la decisione di Servizi Confindustria Varese di iniziare a raccontarsi attraverso un Report di Sostenibilità rappresenta un'azione concreta per la costruzione di una #Varese2050 che sia, allo stesso tempo, competitiva, inclusiva e innovativa anche socialmente. Vogliamo fare la nostra parte e in questa pubblicazione spieghiamo come e perché, con quali strumenti e quali risorse, ma soprattutto con quale visione.

Nella stesura del Report sono state coinvolte tutte le aree aziendali, tramite un'attività di engagement, per individuare i temi materiali per la Società, le azioni già in essere e quelle da intraprendere. Il coinvolgimento delle persone è per noi fondamentale essendo le risorse principali nonché il valore aggiunto dell'azienda.

All'interno del Report abbiamo, inoltre, associato le nostre attività agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU con lo scopo di sviluppare azioni che mirino al raggiungimento diversi Goal. Guidati da quanto sinora svolto e dalle nostre aspirazioni, abbiamo dedicato particolare attenzione e cura alla stesura del nostro primo Report di Sostenibilità, esprimendo i valori fondanti del nostro lavoro, la nostra strategia e la visione che ci guida quotidianamente.

Il Presidente  
Eleonora Giorgia Munari



Eleonora Giorgia Munari

A large, semi-transparent blue circle is positioned on the left side of the page, overlapping the background.

Liden



**Servizi**  
**CONFININDUSTRIA**  
**Varese**

**tità**

# L'identità

## SERVIZI CONFINDUSTRIA VARESE S.R.L.

Servizi Confindustria Varese S.r.l. (nel seguito “Servizi Confindustria Varese” o la “Società”) nasce nel 1975 come SPI – Servizi e Promozioni Industriali, in affiancamento alle attività dell’Unione degli Industriali della Provincia di Varese, ora Confindustria Varese.

Nel 2018, la Società prende il nome di *Univa Servizi*, sino al 2024, quando diventa *Servizi Confindustria Varese*, in coerenza con il processo di rebranding iniziato l’anno precedente dall’associazione datoriale. Tale processo ha lo scopo di legare, in modo ancora più stretto, la mission e i valori della Società di servizi con quelli del Sistema Confindustria. In primis, affiancando le imprese nella loro crescita competitiva sui fronti della formazione, della compliance e sostenibilità, dell’energia e dell’innovazione per affrontare le transizioni digitali, ambientali e sociali in atto. Ma con il fine ultimo di fare del sistema imprenditoriale del territorio una punta avanzata in termini di innovazione, crescita economica e capacità di creare benessere sociale per la comunità.

Da 50 anni, infatti, la Società supporta le imprese, aiutandole ad essere competitive e all'avanguardia e offrendo loro soluzioni concrete per rispondere agli standard qualitativi richiesti dal mercato sia in termini concorrenziali, sia sociali (ESG).

Servizi Confindustria Varese affianca e supporta le imprese sui fronti della  **formazione**, della compliance e sostenibilità, dell’energia e dell’innovazione e finanza agevolata.

La Società si occupa di formazione aziendale, offrendo un catalogo di corsi di aggiornamento professionale, accompagnato dalla possibilità di personalizzare l’offerta a seconda dei bisogni specifici delle imprese. Si tratta, infatti, di formazione sia finanziata (attraverso l’accompagnamento all’utilizzo delle risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali come Fondimpresa e Fondirigenti) sia a catalogo (attraverso l’offerta dei numerosi corsi della Academy).

### La nostra **Missione**

Affiancare le imprese nella loro crescita competitiva sui fronti della formazione, della compliance e sostenibilità, dell’energia e dell’innovazione.

L’obiettivo è assistere le aziende nell'affrontare le transizioni digitali, ambientali e sociali in atto, contribuendo al progresso del sistema produttivo del territorio.

### La nostra **Visione**

La Vision di Servizi Confindustria Varese si fonda sull’idea di costruire un ecosistema imprenditoriale dinamico e competitivo, in grado di affrontare con successo le sfide delle transizioni digitale, ambientale e sociale anche e soprattutto dando concreta attuazione alle linee d’azione del Piano Strategico #Varese2050 di Confindustria Varese.

Questa visione si traduce in un impegno concreto nel fornire alle imprese strumenti e servizi che le aiutino a evolversi e a cogliere le opportunità offerte dai cambiamenti in atto, rafforzando al contempo il senso di appartenenza a un sistema rappresentanza solido e coeso come quello di Confindustria.

Oltre alla formazione l'azienda svolge attività di consulenza qualificata in ambito:

 **Compliance e Sostenibilità**, con lo scopo di fornire alle aziende consulenza qualificata in materia di sostenibilità, salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, sistemi di gestione e compliance normativa in genere;

 **Soluzioni per l'energia**, che prevede la gestione dei contratti di energia elettrica e gas metano, energy management, analisi, audit e report energetici e la realizzazione di interventi di efficienza energetica;

 **Innovazione e Finanza Agevolata**, pensata per sostenere le imprese nella loro trasformazione digitale, offrendo soluzioni all'avanguardia e servizi specializzati.

Per fare tutto questo è imprescindibile la formazione e preparazione interna nonché certificazioni che ne attestino la qualità.

A tal fine, Servizi Confindustria Varese si è dotata delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001, Sistema di gestione della qualità<sup>1</sup>
- UNI/PdR 125<sup>2</sup>, per la parità di genere



<sup>1</sup>Sul sito è possibile visionare il documento relativo la Politica per la qualità al presente link [https://servizi.confindustriavarese.it/wp-content/uploads/2024/01/Politica-per-la-Qualita\\_15\\_01\\_2024\\_sito-e-bacheca.pdf](https://servizi.confindustriavarese.it/wp-content/uploads/2024/01/Politica-per-la-Qualita_15_01_2024_sito-e-bacheca.pdf). Tale documento è stato comunicato al Consiglio di Amministrazione, a tutti i dipendenti, i clienti e i fornitori. Tale Politica attesta che la Società opera in conformità allo standard ISO 9001:2015, certificazione che si rinnova annualmente, individua i compiti e le responsabilità nonché gli impegni assunti al fine di prevenire reclami, coinvolgere adeguatamente i fornitori nel processo di miglioramento continuo, garantire un'efficace comunicazione esterna, assicurare i controlli, ecc.

<sup>2</sup>La policy di Diversità e inclusione ed di parità di genere adottata dalla Società è disponibile al presente link <https://servizi.confindustriavarese.it/wp-content/uploads/2024/10/Policy-PDR-SCV.pdf>

## Rapporti con Confindustria Varese

Servizi Confindustria Varese opera a servizio delle imprese anche a supporto delle attività di Confindustria Varese, un'Associazione di imprese indipendente, apartitica e senza fini di lucro, appartenente al Sistema Confindustria.

Tale cooperazione è sancita da un legame di partecipazione sociale molto forte essendo Confindustria Varese il socio unico di Servizi Confindustria Varese.

La stretta cooperazione mira ad aggiungere valore al territorio in cui operano, ossia Varese e la sua provincia, offrendo strumenti che possano rafforzare la competitività territoriale, accrescere la propria prosperità sia economica che sociale per le imprese e i cittadini nonché migliorarne la qualità e lo standard di vita.



Per quanto riguarda le attività svolte, Servizi Confindustria Varese e Confindustria Varese sono complementari. La missione di Confindustria Varese è di rappresentare il sistema produttivo locale e di affiancare le imprese su tutti i fronti di crescita, nelle transizioni in atto, nella gestione aziendale e nei rapporti con ogni stakeholder economici, politici, sociali e amministrativi. E contribuire, come parte sociale, allo sviluppo economico e sostenibile del territorio e del suo benessere. Una visione a cui si rifanno tutti i progetti, le iniziative, le attività ordinarie e quelle straordinarie dell'Associazione. Compresa l'azione svolta, nei propri ambiti di competenza, da Servizi Confindustria Varese che fornisce principalmente servizi di consulenza e formazione in diversi ambiti ad aziende, supportando e realizzando operativamente i progetti e le iniziative promosse da Confindustria Varese.

Come meglio esplicitato nel corso del documento, la provincia di Varese è ricca di realtà che operano in diversi settori, tra i quali quello meccanico (con i comparti di punta dell'aerospazio, dell'elettronica, delle macchine utensili e degli elettrodomestici), del tessile e abbigliamento, chimico-farmaceutico, della gomma-plastica, dell'industria alimentare, infrastrutture e trasporti, packaging, terziario avanzato, del design. Una tale eterogeneità è elemento distintivo dell'imprenditoria del territorio definita spesso multi-filiera.

Questa varietà costituisce per Servizi Confindustria Varese una sfida continua in termini di qualità e innovazione che impone un aggiornamento costante del contesto nonché il pieno rispetto dei requisiti normativi.

Per perseguire tutti questi obiettivi, la Società supporta Confindustria Varese nel **"Piano Strategico #Varese2050"** che ha come obiettivo quello di aumentare il fermento imprenditoriale del territorio, rendere la provincia di Varese più attrattiva per gli investimenti, far leva sulle



eccellenze, creare un territorio che si ispiri ai pilastri della modernità, della sostenibilità, dell'attrattività, della connessione, dell'innovazione e del dinamismo.

Il personale di Servizi Confindustria Varese supporta attivamente la realizzazione di questo Piano mediante il proprio patrimonio conoscitivo e le proprie attività che quotidianamente permettono di ascoltare i fabbisogni primari, di analizzare l'attuale contesto e di sviluppare la progettazione di interventi, iniziative e attività.

Altro terreno comune di impegno tra Confindustria Varese e Servizi Confindustria Varese è quello della cultura d'impresa e della sua diffusione tra l'opinione pubblica e gli stakeholder istituzionali del territorio. Un'attività portata avanti in stretta sinergia attraverso il magazine Varesefocus, di cui Servizi Confindustria Varese cura la gestione editoriale.

## VARESE FOCUS

La rivista è pubblicata sia in versione bimestrale cartacea (con una tiratura di oltre 8.000 copie a numero distribuite via posta, sia in allegato a Il Sole 24 Ore nelle edicole della provincia di Varese), sia digitale su [www.varesefocus.it](http://www.varesefocus.it) (oltre 3.500 visualizzazioni e più di 1.800 utenti unici al mese). Obiettivo della testata di proprietà di Confindustria Varese è quello di fare opinione sui temi d'attualità e raccontare il mondo e il territorio attraverso gli occhi delle imprese. Proprio le storie di impresa e la narrazione delle trasformazioni in atto nelle singole aziende, filiere e nel sistema produttivo in generale sono il filo conduttore di tutti i numeri e delle inchieste online (anche attraverso video e podcast). Ma non solo. La rivista, infatti, affronta un'elevata varietà di altre tematiche, dai giovani alle Università, dalla formazione alla scienza e alla tecnologia, fino alle rubriche dedicate ai luoghi, alle bellezze, all'arte e alla cultura della provincia di Varese e dintorni, puntando a creare una fonte di informazione autorevole, ispirata all'approfondimento nonché alla comunicazione di iniziative, eventi e la denuncia di problematiche economiche e sociali.

Servizi Confindustria Varese costituisce, inoltre, insieme a Confindustria Varese, l'antenna territoriale del **Digital Innovation Hub Lombardia**.

Il Digital Innovation Hub Lombardia è l'hub regionale dei servizi legati a Industria 4.0, creato da Confindustria Lombardia, insieme alle Associazioni territoriali lombarde del Sistema Confindustria. Servizi Confindustria Varese, con le proprie attività di consulenza strategica affianca le imprese nel processo di trasformazione digitale, esaminando il livello di innovazione e digitalizzazione e aiutandole a trarre vantaggio dai contributi per l'innovazione, a cui agevola l'accesso.



La Società contribuisce, dunque, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Rafforzare il livello di conoscenza e di consapevolezza delle imprese rispetto alle opportunità offerte dalla trasformazione digitale, anche nell'ambito del Piano Nazionale Industria 4.0, della strategia europea per la digitalizzazione dell'industria e del programma I4MS (ICT Innovation for Manufacturing SMEs);
2. Stimolare la domanda digitale delle imprese;
3. Coordinare e supportare eventuali altri enti con finalità e scopi analoghi costituiti sui territori dai Soci di Confindustria Lombardia e/o da altre Associazioni del Sistema Confindustria.

## I VALORI

Servizi Confindustria Varese ha adottato un Codice Etico con cui assume l'impegno di responsabilità sociale e in cui definisce i principi e i valori che devono essere osservati da tutto il personale e da tutti coloro che intrattengono rapporti e relazioni con la Società, oltre che con le imprese.

I nostri valori sono:

- attenzione alla centralità della persona umana, dei diritti umani e del suo essere protagonista nella comunità;
- valorizzazione del lavoro quale strumento di crescita personale e di partecipazione al miglioramento della Società;
- sviluppo dei principi di democrazia, responsabilità, solidarietà e sussidiarietà;
- correttezza gestionale;
- cooperazione e la fiducia nei confronti dei “portatori d’interesse” pubblici e privati;
- conformità alle leggi e a tutti gli accordi sottoscritti;
- trasparenza;
- gestione economicamente sostenibile nel tempo;
- solidarietà.

Al contempo, Servizi Confindustria Varese rispetta e abbraccia i valori e i principi, spesso condivisi, degli enti con cui mantiene i rapporti di business e relazioni istituzionali.

Il Codice rappresenta un elemento essenziale e complementare del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/01 e i principi e i valori in esso sanciti sono integrati in tutti i documenti, policy e procedure, di cui l’azienda si dota.

Con l’adozione del Codice Etico e del sistema di controllo interno 231, Servizi Confindustria Varese intende:

- riconoscere rilevanza ed efficacia vincolate ai principi etici;
- definire i valori e i principi che guidano l’attività e i rapporti con dipendenti, collaboratori, partner e, in generale, con ogni portatore di interesse;
- indicare i principi di comportamento a cui sono tenuti tutti gli interlocutori interni ed esterni;
- definire un apposito sistema sanzionatorio che assicuri l’efficace e concreta attuazione del presente Codice.

In tale ottica, la Società è dotata, all’interno della propria struttura, di un Organismo di Vigilanza (OdV) che ha il compito di vigilare sul corretto funzionamento e sull’osservanza dei Modelli di organizzazione, gestione e controllo e di curarne il relativo aggiornamento. Tale organo, unitamente al management aziendale, mira inoltre a trasformare i dettami normativi in opportunità di miglioramento dell’efficacia e dell’efficienza del sistema di controllo interno della Società.

L’organismo di vigilanza è così composto da:

ORGANISMO DI VIGILANZA	RUOLO
Paolo Manzato	Presidente
Alessandro Galli	Membro
Stefania Morosini	Membro

Per quanto riguarda la composizione dell'Organismo di Vigilanza per genere, esso risulta essere composto per il 67% da uomini e per il 33% da donne.

Analizzando l'OdV per fascia d'età, nel 2024, la totalità dei membri ha un'età che supera i 50 anni.

Composizione Organismo di Vigilanza 2024															Totale	
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%	
0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	2	1	100%	2	67%	1	33%	3

Composizione Organismo di Vigilanza 2023															Totale	
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%	
0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	2	1	100%	2	67%	1	33%	3

Composizione Organismo di Vigilanza 2022															Totale	
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%	
0	0	0%	0	0	0%	0	1	33%	2	0	67%	2	67%	1	33%	3

## I CLIENTI E GLI ASSOCIATI

Servizi Confindustria Varese affianca le imprese clienti, situati principalmente sul territorio della provincia di Varese, nelle diverse fasi della vita aziendale: dalla costituzione alla crescita sui mercati, dai processi di riorganizzazione interna a quelli di innovazione di processo e di prodotto, fino allo sviluppo internazionale, garantendo supporto anche negli eventuali momenti di crisi attraverso l'adozione di un approccio proattivo che punta a offrire servizi e consulenze ad elevato valore aggiunto.

### Profilo sintetico dei clienti

La Provincia di Varese presenta un tessuto economico prevalentemente di tipo industriale, che si caratterizza da sempre per un'alta concentrazione di PMI, con il 99% delle unità locali operanti sul territorio con meno di 50 addetti ed una forte vocazione industriale con ben 8.144 imprese manifatturiere sulle 59.309 imprese attive totali.

Inoltre, grazie al costante monitoraggio dei principali dati strutturali dell'economia locale, svolto in collaborazione con Confindustria Varese, emerge che la Provincia di Varese risulta essere uno dei motori dell'economia del nostro Paese fin dalla rivoluzione industriale, arrivando oggi a generare un valore aggiunto manifatturiero pari a 6,7 miliardi di euro, circa il 2,5% del totale nazionale<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Fonte dati: elaborazioni Centro studi di Confindustria Varese su dati ISTAT Conti e Aggregati Economici Territoriali, 2019

## Le categorie merceologiche al 31.12.2024

Come già introdotto nella parte iniziale del presente documento, la Provincia di Varese dimostra una eterogeneità produttiva molto ampia, configurandosi come un territorio caratterizzato da una pluralità di specializzazioni, che spaziano dal tessile alla meccanica, dall'aeronautica alla comunicazione, dalla plastica e gomma alla carta e stampa.

Una forte e distintiva specializzazione si riscontra intorno alla produzione metalmeccanica - con i cluster dei macchinari pesanti, della metallurgia, sia a monte che a valle, e della lavorazione dei metalli ed al cluster dei trasporti e della logistica, così come la lavorazione della gomma e delle materie plastiche.

Da segnalare anche una forte area di specializzazione nata intorno al settore chimico con produzioni sia a monte che a valle della filiera, a quello farmaceutico, dei dispositivi medici e dell'occhialeria e a quello informatico con produzioni di strumenti analitici, materiale elettrico/elettronico ed impiantistica. La consulenza della Società si inserisce quindi in un contesto così variegato e ricco proponendosi come strumento di rafforzamento, consolidamento e crescita del sistema economico.

## La privacy dei clienti

Servizi Confindustria Varese considera la privacy un diritto inviolabile e lavora garantendo tale principio sia nei confronti delle proprie persone sia nei confronti dei clienti.

In linea con la metodologia adottata nel presente documento, abbraccia in toto il GRI 418 che riconosce la protezione della privacy dei clienti come un obiettivo generale da perseguire e garantire ai sensi di regolamenti nazionali, comunitari e normative delle organizzazioni.

Per proteggere la privacy dei clienti, Servizi Confindustria Varese rispetta i principi sanciti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per la protezione dei dati personali: nello specifico, la raccolta e, in generale, il trattamento di dati personali è svolto con mezzi legittimi ed è limitata e finalizzata solo allo svolgimento delle attività aziendali.

Servizi Confindustria Varese è pienamente consapevole dell'importanza della protezione dei dati personali e del tema della cybersicurezza, soprattutto in un contesto quale quello attuale in cui gli attacchi informatici costituiscono uno dei rischi più elevati per un'azienda; per tale motivo, la Società garantisce l'implementazione e il monitoraggio delle misure organizzative e tecniche necessarie e idonee a tutela dei dati personali di dipendenti, fornitori, clienti e altri eventuali stakeholder.

Durante l'anno di rendicontazione, la Società ha ricevuto 0 reclami da terze parti e da parte di enti di controllo. Inoltre, non vi sono state fughe, furti o perdite dei dati dei clienti e non si è verificato alcun incidente con possibile impatto sulla riservatezza dei dati e sulla sicurezza informatica.

2024		
Reclami da terze parti	Reclami da enti di controllo	Totale
0	0	0

2024	
Numero di intrusioni/furti/perdite dati dei clienti	Numero di incidenti con possibili impatti sulla sicurezza informatica
0	0

2023		
Reclami da terze parti	Reclami da enti di controllo	Totale
0	0	0

2023	
Numero di intrusioni/furti/perdite dati dei clienti	Numero di incidenti con possibili impatti sulla sicurezza informatica
0	0

2022		
Reclami da terze parti	Reclami da enti di controllo	Totale
0	0	0

2022	
Numero di intrusioni/furti/perdite dati dei clienti	Numero di incidenti con possibili impatti sulla sicurezza informatica
0	0

# La sost



# enibilità

ESG

H<sub>2</sub>

CO<sub>2</sub>

NET  
ZERO

1864.523.0962

CO<sub>2</sub>



# La sostenibilità

# 02

Servizi Confindustria Varese riconosce il valore della sostenibilità ed è per questo impegnata a promuoverne lo sviluppo all'interno dell'impresa.

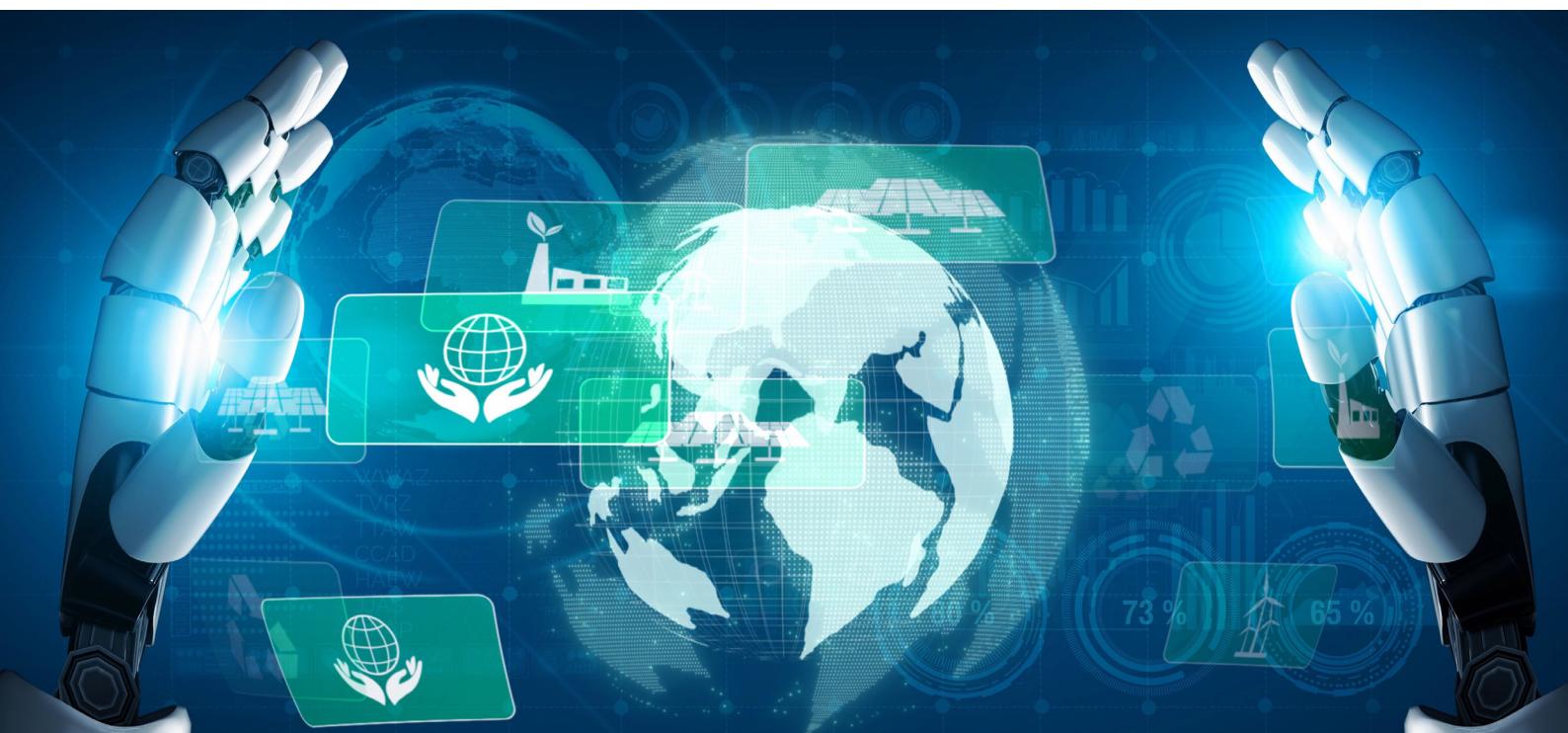
Anche grazie alla recente evoluzione normativa, la Società si pone l'obiettivo di perseguire un nuovo modello di Business chiaro e trasparente che rafforzi l'integrazione dei principi di Sostenibilità (ESG) nei confronti dei propri lavoratori e di tutti gli Stakeholder, contribuendo così alla creazione di valore condiviso, nel medio e lungo periodo.

In particolare, attraverso questo documento la Società propone una panoramica delle principali attività in chiave ESG, evidenziando quanto svolto ma anche gli obiettivi e i progetti nel futuro in ambito ambientale, sociale e di governance, con specifica attenzione all'impatto positivo generato sul territorio e sulla comunità.

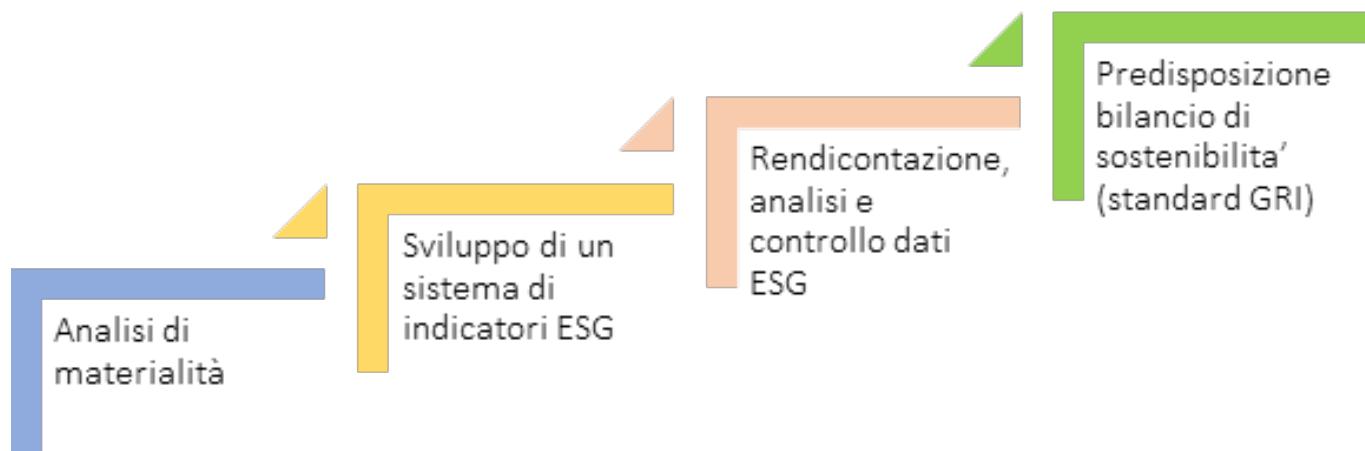
## IL PERCORSO DI SERVIZI CONFININDUSTRIA VARESE

La Società ha intrapreso un percorso di miglioramento della propria gestione della sostenibilità attraverso lo sviluppo di strumenti appositi per valutare e rendicontare gli impatti positivi determinati ma anche gli impatti negativi che l'organizzazione potrebbe causare.

L'impegno assunto trova espressione sia internamente sia esternamente nei servizi offerti, dalla formazione alla consulenza, per ampliare la consapevolezza dei temi ESG verso le aziende del territorio. Pur non rientrando nel perimetro obbligatorio sancito dalla nuova Direttiva (UE) 2022/2464 *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)*, relativamente alla rendicontazione societaria di sostenibilità, Servizi Confindustria Varese ha deciso di emanare un proprio Rapporto di Sostenibilità relativo all'anno 2024, al fine di comunicare con la massima trasparenza il proprio operato e le proprie performance ambientali, sociali e di governance nel rispetto di quanto sancito dalle linee guida e dagli standard riconosciuti.



In tale ottica, la Società ha svolto un'Analisi di Materialità per individuare quelle *questioni di sostenibilità* che influiscono sull'andamento dell'impresa, sui suoi risultati e sulla sua situazione. Tale analisi costituisce la prima fase di un percorso più ampio che si sviluppa come segue:



## GLI STAKEHOLDER

Servizi Confindustria Varese crede nel valore degli Stakeholder, riconoscendo a questi ultimi un ruolo fondamentale per una corretta e trasparente condotta d'impresa.

Per tale motivo si impegna a creare occasioni di dialogo e confronto costante con tutti i propri Stakeholder, svolgendo attività di comunicazione attraverso canali differenti, attività di consulenza, corsi di formazione e convegni formativi sui principali temi d'attualità e di interesse per le imprese.

Obiettivo da realizzare nel medio termine è l'instaurazione di un vero e proprio processo di *Stakeholder engagement* con l'obiettivo di garantire un approccio responsabile dell'azienda rispetto al contesto in cui opera.

Tra i principali Stakeholder della Società troviamo:



**Le imprese:** coinvolte mediante l'offerta di servizi e di consulenze nonché l'organizzazione di convegni informativi e di corsi di formazione;



**Le generazioni future:** la Società offre servizi e strumenti volti alla creazione di valore per il territorio nonché strategie volte alla tutela dell'habitat naturale al fine di mantenere per le generazioni future la possibilità di realizzare i propri obiettivi;



**La comunità e il territorio:** tramite l'organizzazione di eventi e convegni per la diffusione di tematiche di interesse e per il rafforzamento del territorio in termini di sviluppo di conoscenze e creazione di valore e tramite la gestione editoriale del magazine Varesefocus per la diffusione della cultura d'impresa;



**Confindustria, altre associazioni e organizzazioni non-profit:** partecipazione alle riunioni degli organi statutari, partecipazione a tavoli tecnici con lo scopo di fornire indicazioni sulle tematiche all'ordine del giorno, collaborazioni e momenti di incontro e confronto con le altre associazioni;



**Il personale:** professionisti qualificati con una consolidata esperienza aziendale e di gestione dell'aula per permettere alla Società di erogare corsi di formazione e consulenza di qualità;



**I fornitori:** su cui la Società fa affidamento per beni e servizi fondamentali per lo svolgimento delle attività quotidiane;



**Le istituzioni scolastiche, universitarie e di ricerca:** offerta di servizi, organizzazione e promozione di eventi e iniziative in collaborazione con istituti scolastici al fine di avvicinare i ragazzi al mondo industriale (orientamento, alternanza scuola-lavoro, iniziative nelle scuole), collaborazioni con le università del territorio per lo sviluppo di progetti di ricerca e innovazione e per il supporto alla formazione di figure professionali.



**Le Istituzioni:** associazioni, enti locali e/o agenzie regionali (es. ARPA, VVF e ATS), con le quali la Società collabora quotidianamente al fine di perseguire la conformità ambientale e, in generale, normativa di tutti i settori per i quali Servizi Confindustria Varese contribuisce a creare valore.

## L'ANALISI DEI TEMI MATERIALI

L'analisi di materialità è uno strumento importante per identificare le tematiche di sostenibilità più rilevanti in relazione agli impatti generati dal business:

- reali e potenziali;
- positivi e negativi;
- a breve o a lungo termine;
- intenzionali o involontari;
- reversibili o irreversibili.

Ciò nei confronti di tutti gli Stakeholder, condizionandone in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni. Tale strumento è il punto di partenza per una rendicontazione e una strategia di sostenibilità volte a rispondere alle aspettative degli Stakeholder ed è, per questa ragione, che il suo continuo aggiornamento risulta cruciale.

L'analisi di materialità è stata realizzata da Servizi Confindustria Varese che ha recepito i requisiti dello standard GRI 3 al fine di valutare e individuare i temi materiali e i Key Performance Indicators (KPI) per la predisposizione del Rapporto di Sostenibilità 2024.

Nel dettaglio, l'attività di analisi dei temi materiali è stata svolta mediante interviste rivolte al personale delle principali aree di attività che costituiscono il core business della Società al fine di valutare gli impatti nella prospettiva inside-out, ossia gli impatti che l'attività di Servizi Confindustria Varese genera nei confronti dell'ambiente, delle persone e, in generale, degli stakeholder.

È stata quindi svolta un'analisi che consta delle seguenti fasi:

- **Comprensione del contesto dell'organizzazione:**

la Società ha effettuato un'attività di analisi iniziale "high level" delle proprie attività, dei suoi rapporti di business, del contesto di sostenibilità in cui queste si svolgono, oltre che una descrizione generale dei propri stakeholder, in modo tale da ottenere informazioni cruciali al fine di identificare gli impatti effettivi e potenziali.

**■ Individuazione di impatti effettivi e potenziali:**

Servizi Confindustria Varese ha, quindi, individuato i propri impatti effettivi e potenziali sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani di queste ultime, nell'ambito delle sue attività e dei suoi rapporti di business. Nello specifico sono stati considerati tra gli impatti effettivi quelli già manifestatisi, mentre tra gli impatti potenziali quelli che potrebbero potenzialmente manifestarsi.

**■ Valutazione della portata degli impatti:**

è stata valutata la significatività degli impatti identificati nella fase precedente per stabilirne la priorità.

La definizione delle priorità ha consentito alla Società di agire per affrontare gli impatti e, successivamente, di determinare i temi materiali da rendicontare ai fini dell'informativa non finanziaria.

L'analisi dei temi materiali ha portato all'individuazione di 9 tematiche rilevanti:

- 1. Parità di trattamento e di opportunità per tutti:** rappresentazione di donne e/o gruppi etnici o minoritari all'interno della propria organizzazione suddivisi per età, disabilità, sesso, ecc... Parità di genere e parità retributiva, formazione e sviluppo delle competenze, occupazione e inclusione delle persone con disabilità, misure contro la violenza e molestie sul posto di lavoro.
- 2. Welfare e benessere dei dipendenti:** politiche e procedure che garantiscono il benessere dei dipendenti, quali premi aziendali, politiche di smart working, equilibrio vita professionale e vita personale, ecc...
- 3. Rapporto con le comunità locali e sviluppo del territorio:** relazioni che garantiscono il rispetto dei diritti economici, sociali e culturali delle comunità e la tutela della salute e salvaguardia delle comunità locali. Realizzazione di progetti e svolgimento di attività che aiutano il territorio a svilupparsi e accrescere il proprio valore naturale ed economico.
- 4. Gestione sostenibile della catena di fornitura:** gestione consapevole del processo di approvvigionamento, compreso un comportamento leale nei confronti di/da parte dei fornitori. Meccanismi di valutazione e monitoraggio della catena di fornitura relativamente agli aspetti ambientali, sociali e di governance.
- 5. Cambiamento climatico:** metodologie, presupposti e strumenti per identificare, valutare e gestire gli impatti e i rischi legati a cambiamento climatico e al surriscaldamento globale in conseguenza delle emissioni di Gas ad effetto serra.
- 6. Salute e sicurezza sul lavoro:** gestione dei rischi relativi alla salute e alla sicurezza del personale nell'esecuzione delle proprie mansioni, che siano esse svolte in ufficio o in reparti produttivi.
- 7. Diritti umani:** tutela dei propri dati personali, dialogo sociale, libertà di associazione e comitati aziendali, contrattazione collettiva, ecc...
- 8. Condotta d'impresa:** identità, valori, strategie, obiettivi, azioni dell'organizzazione e impegno continuo nel rafforzare e condividere gli stessi a tutte le realtà sociali. Rispetto del codice etico e dei documenti di Governance con implementazione degli stessi nelle strategie aziendali. Sviluppo di politiche di anticorruzione e implementazione di pratiche che garantiscano il divieto di specifici comportamenti, tra i quali abuso di potere, facilitazione di pagamenti, frode, estorsione, collusione, riciclaggio, ecc...

**9. Gestione della fiscalità:** pratiche che assicurano la compliance fiscale e la trasparenza mediante rendicontazione pubblica relativamente alla propria modalità di gestione della fiscalità, entrate, imposte e attività commerciali.

La varietà dei temi materiali rilevati è correlata principalmente agli impatti positivi, reali e potenziali, che Servizi Confindustria Varese genera attraverso le attività di formazione e consulenza verso le imprese del territorio. Infatti, con riferimento agli impatti generati dall'organizzazione si può affermare che questi siano inferiori, data la natura delle attività prettamente di ufficio svolte dal personale della Società.

Come sopra premesso, la Società si impegnerà nei prossimi anni a sviluppare un percorso di progressivo coinvolgimento degli stakeholder, in coerenza con quanto previsto dall'evoluzione della normativa in materia di reporting di sostenibilità.

L'impegno assunto mirerà, infatti, all'instaurazione di un dialogo sistematico con tutti quei *portatori di interesse* sull'identificazione e la valutazione effettuata relativamente alle tematiche materiali. Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta, dunque, per Servizi Confindustria Varese un aspetto fondamentale per poter rafforzare la propria analisi di materialità.

## LE ATTIVITÀ CORRELATE AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Servizi Confindustria Varese abbraccia e sostiene la definizione di Sviluppo Sostenibile dell'Organizzazione delle Nazioni Unite:

*"Lo sviluppo sostenibile è definito come uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare i propri bisogni".*

In tale ottica la Società concorre alla realizzazione dell'Agenda 2030 promuovendo il raggiungimento dei 17 obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) che mirano a realizzare pienamente i diritti umani, raggiungere l'uguaglianza di genere e bilanciare le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: economica, sociale ed ambientale.

Nel suo ruolo di sostegno e supporto continuo all'operatività e alle trasformazioni delle aziende, Servizi Confindustria Varese gioca quindi un ruolo chiave nel contributo allo sviluppo sostenibile. Nel lavoro svolto quotidianamente dalla Società è possibile osservare, ad esempio, come essa con i suoi servizi di formazione e consulenza contribuisca ai seguenti obiettivi:



**Obiettivo n. 4:** fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e garantire l'opportunità di apprendimento per tutti.



**Obiettivo n. 7:** fornire gli strumenti necessari in ambito di efficientamento energetico.



**Obiettivi n. 8 e 9:** promuovere l'innovazione e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile attraverso progetti come il Digital Innovation HUB e il Piano Strategico #Varese2050.



**Obiettivi n. 11, 12, 13, 14 e 15:** sviluppare pratiche che mirino allo sviluppo di comunità e società sostenibili, alla consapevolezza verso un uso e consumo responsabile delle risorse e alla salvaguardia dell'ambiente attraverso il monitoraggio di inquinanti e analisi ambientali.

## UN VOLANO PER IL TERRITORIO

Servizi Confindustria Varese contribuisce alla creazione di valore economico e al benessere sociale per il territorio principalmente in termini di accrescimento della cultura lavorativa, attraverso la diffusione del sapere e la condivisione di know-how, costituendo un importante volano di crescita per le economie locali, non solo quella varesina. Servizi Confindustria Varese è una società di servizi che, come precedentemente accennato, si occupa, infatti, di offrire consulenza e formazione principalmente ma non solo alle aziende associate a Confindustria Varese.

La formazione è proposta sia con modalità finanziata sia a pagamento, mediante molteplici canali: in presenza, da remoto e blended.

Le attività di consulenza riguardano tematiche quali la sicurezza e la salute sul lavoro, l'innovazione, la transizione digitale, la tutela ambientale, la sostenibilità, le questioni energetiche e vari schemi di certificazione (a titolo di esempio ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, PDR125, Carbon footprint di prodotto e/o di organizzazione).

Nel seguito, vengono presentate in maniera più dettagliata le aree attraverso le quali la Società contribuisce alla creazione di valore economico e al benessere per il territorio:

**1. Formazione:** l'area si occupa, da più di 40 anni, di formazione continua, professionale e manageriale con l'obiettivo di supportare i professionisti e le aziende nei loro percorsi di crescita tramite un catalogo vasto e in continuo aggiornamento, arricchito dalla presenza di docenti qualificati che si continuamente aggiornano.

Le tematiche oggetto della formazione sono molteplici. La Società offre infatti corsi per consolidare diversi aspetti tra i quali: soft skill se people management; concetti legati alla sostenibilità e human factor; innovazione, digitalizzazione e AI; operations, supply chain e project management; compliance e sistemi di gestione; gestione del fisco, finanza e controllo; export e internazionalizzazione; marketing e vendite, ecc...

Le modalità di erogazione della formazione sono molteplici e, tra queste, la Società utilizza alcune piattaforme di e-Learning, prevedendo così la possibilità di usufruire del corso senza particolari restrizioni conciliando così eventuali esigenze personali.

Grazie a tale strumento, Servizi Confindustria Varese offre un vasto catalogo di più di 250 pillole formative multimediali che consentono di imparare in qualsiasi momento e luogo. La possibilità di utilizzare tale strumento, parallelamente all'utilizzo della formazione tradizionale, permette, inoltre, di:

- essere più veloci nel formare/informare le persone, le imprese, la comunità e sviluppare capacità comportamentali e manageriali (vendita, comunicazione, organizzazione, ecc...);
- abbattere costi dovuti ad assenza dal lavoro, spostamenti, indisponibilità di sedi.

Servizi Confindustria Varese aiuta, inoltre, le imprese a cogliere appieno le occasioni offerte dai fondi interprofessionali Fondimpresa e Fondirigenti, attraverso l'analisi dei bisogni formativi e la redazione, la presentazione, la gestione e la rendicontazione del piano formativo.

## **2. Servizi e consulenza - Compliance e Sostenibilità:** Servizi Confindustria Varese supporta piccole, medie e grandi imprese con consulenza altamente qualificata nelle seguenti aree:

### ■ **Sostenibilità**

Servizi Confindustria Varese è ben consapevole delle opportunità e delle sfide che la necessità di "essere più sostenibili" comporta.

Per affrontare quindi la transizione sostenibile e supportare le imprese nell'adozione di modelli di business più responsabili dal punto di vista ambientale, economico e sociale, la consulenza in materia di sostenibilità è pensata per aiutare le imprese a raggiungere alti livelli negli standard di sostenibilità con l'obiettivo di creare un percorso integrato che consenta l'applicazione di misure efficaci, in grado di supportare l'azienda nella sua transizione ecologica. I principali servizi di consulenza che la Società eroga riguardano il supporto alla stesura del Bilancio di Sostenibilità, la parità di genere in azienda, analisi di Life Cycle Assessment, Carbon Footprint di organizzazione e Carbon Footprint di prodotto.

### ■ **Salute e sicurezza sul lavoro**

Tra i principali servizi/consulenze in questa area rientrano:

- I. valutazione dei rischi: predisposizione o aggiornamento del DVR e verifica documentale per la gestione lavori in appalto e predisposizione del DUVRI;
- II. servizio prevenzione e protezione esterno: servizi di Responsabile Prevenzione e Protezione e Addetto Prevenzione e Protezione;
- III. gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro: assistenza per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, definizione obblighi formativi, interventi di prevenzione e protezione, aggiornamenti normativi;
- IV. prevenzione incendi: pratiche per la richiesta o rinnovo della conformità antincendio, valutazione del rischio, predisposizione del piano di emergenza, assistenza durante la prova di evacuazione;
- V. impianti e macchine: consulenze per la verifica della gestione amministrativa e pratica delle attrezzature di lavoro, assistenza in materia di Direttiva Macchine e Industria 4.0.

## ■ **Ambiente**

Tra le principali attività di consulenza erogate, vi sono:

- I. etichettatura ambientale degli imballaggi;
- II. autorizzazioni ambientali: assistenza tecnico-amministrativa in materia di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) e Autorizzazione Unica Ambientale (AUA);
- III. acustica: valutazione di impatto acustico e studi di interventi di mitigazione acustica;
- IV. analisi di acque, aria, suolo e rifiuti;
- V. rifiuti: assistenza nell'identificazione dei rifiuti, analisi di caratterizzazione dei rifiuti, assistenza tecnico-amministrativa nella gestione documentale, MUD.

## ■ **Sistemi di gestione**

Tra i principali;

- I. Sistemi di gestione per la Qualità - UNI EN ISO 9001:2015: consulenza per l'implementazione, la revisione, l'assistenza ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ);
- II. Sistema di gestione Ambientale – UNI EN ISO 14001:2015: consulenza per l'implementazione, la revisione, l'assistenza ed il mantenimento del Sistema di Gestione Ambientale (SGA);
- III. Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro – UNI ISO 45001:2018: consulenza per l'implementazione, la revisione, l'assistenza ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL);
- IV. Certificazione per la Parità di Genere
- V. altri Sistemi di Gestione Volontari.

## ■ **Privacy**

Consulenza per garantire il rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 e della normativa in materia di tutela dei dati personali nonché per supportare l'implementazione delle misure organizzative e tecniche previste dalla normativa.

## ■ **Altri Servizi**

- I. Whistleblowing, per le imprese a cui si applica il D.Lgs. 24/2023, c.d. Decreto Whistleblowing aiutandole a implementare uno strumento di compliance aziendale, tramite il quale i dipendenti, oppure terze parti, possono segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività;
- II. Supporto nella revisione e adeguamento del Modello 231, per dare evidenza dei protocolli, procedure e sistema di controllo interno implementati dalla Società, al fine di prevenire la commissione di illeciti e limitare la responsabilità amministrativa dell'ente.

### 3. Energia

Sotto la definizione di Energy Management ricadono tutte le attività finalizzate all'ottimizzazione dei processi aziendali con l'obiettivo di aumentare l'efficienza nell'utilizzo dell'energia e abbattere la spesa energetica.

Servizi Confindustria Varese garantisce un presidio a 360° sulla filiera di consumo energetico ottimizzando i contratti di approvvigionamento e realizzando diagnosi energetiche volte a valutare interventi tecnologici per ridurre i consumi energetici.

L'acquisto dell'energia costituisce sempre più un fattore competitivo strategico in molti settori industriali e, pertanto, individuare la corretta strategia di approvvigionamento diventa determinante. Per identificare la modalità di procurement più idonea per ciascuna azienda, Servizi Confindustria Varese analizza, quantifica e monitora fattori di rischio esterni (ad esempio, volatilità dei prezzi delle commodity energetiche, scenari di mercato internazionali) e interni all'impresa (ad esempio, strategia produttiva e propensione al rischio). Con la propria attività di consulenza in ambito energetico, Servizi Confindustria Varese supporta le aziende del territorio nella scelta della soluzione ottimale attraverso anche una negoziazione delle condizioni di fornitura.

Il personale di Servizi Confindustria Varese è costantemente aggiornato sull'evoluzione normativa e tariffaria fornendo alle aziende clienti aggiornamenti sulle opportunità e/o sugli obblighi normativi in base all'evoluzione del mercato e assistendole nell'istruzione di tutte le pratiche necessarie come, ad esempio, comunicazioni con le realtà istituzionali.

Tra le principali attività svolte in questa area rientrano:

- **Audit energetico:** check-up energetico degli impianti installati. L'obiettivo primario è quello di mappare i processi energetici aziendali per valutare le tecnologie in essere e proporre opportune azioni correttive.



- **Gestione dei contratti di approvvigionamento di energia e gas:** affiancamento dalla negoziazione delle condizioni di fornitura all'assistenza nelle fasi operative del processo di acquisto e gestione delle forniture energetiche; sono, inoltre, svolte attività di consulenza sugli aggiornamenti normativi e le opportunità di mercato.
- **Diagnosi energetiche:** per l'ottimizzazione dei processi al fine di migliorare l'efficienza energetica e ridurre i costi associati.
- **Assistenza per la realizzazione di interventi di efficienza energetica:** assistenza per la fase di selezione ed esecuzione di lavori su impianti energetici.

Inoltre, Servizi Confindustria Varese supporta le aziende nella gestione di tutte le pratiche necessarie con diversi Enti quali l'Agenzia delle Dogane, GSE, ARESA e Terna: dalle comunicazioni con le autorità istituzionali fino al completamento di dichiarazioni e all'ottenimento di esenzioni e qualifiche specifiche.

#### 4. Innovazione e Finanza Agevolata

Servizi Confindustria Varese esamina il livello di innovazione e digitalizzazione delle imprese e fornisce una consulenza strategica al fine di attivare gli strumenti digitali più adatti al tipo di business. Inoltre, la Società offre corsi di formazione in ambito digitale e aiuta le imprese a conoscere e trarre vantaggio dai contributi e finanziamenti per l'innovazione disponibili.

Come già indicato, la Società è antenna territoriale del Digital Innovation Hub (DIH) sul Varesotto, ossia l'hub regionale dei servizi legati a Industria 4.0, creato da Confindustria Lombardia, insieme alle Associazioni industriali territoriali del Sistema Confindustriale lombardo. L'obiettivo è quello di rafforzare il livello di conoscenza e di consapevolezza delle imprese rispetto alle opportunità offerte dalla trasformazione digitale, anche nell'ambito del Piano Nazionale Industria 4.0 e della Strategia Europea per la Digitalizzazione dell'industria (DEI Digitising European Industry).

Oltre alla diffusione di opportunità e iniziative, Servizi Confindustria Varese mira anche a diffondere una cultura di consapevolezza contro gli attacchi informatici, che costituiscono un rischio, per aziende e privati, sempre più in espansione.

In un mondo sempre più connesso, infatti, la sicurezza delle informazioni e dei dati è diventata una priorità.

Per Servizi Confindustria Varese la Cybersecurity non è solo una tecnologia, ma un primo passo verso una nuova cultura della sicurezza all'interno delle realtà aziendali. Per tale motivo, attraverso la propria attività di consulenza, Servizi Confindustria Varese mira a sensibilizzare le imprese fornendo strumenti e competenze organizzative, normative e tecniche in materia di sicurezza digitale. Nello specifico:

- **supporto all'implementazione dello standard BIMI** (Brand Indicators for Message Identification), uno standard emergente che aiuta le aziende a proteggere i loro clienti dagli attacchi di phishing, garantendo l'autenticità dei loro messaggi e-mail;
- **servizi di consulenza mirati**, analizzando l'infrastruttura IT dell'azienda, identificando potenziali vulnerabilità e proponendo soluzioni su misura per garantire la massima protezione;
- **sessioni di formazione e workshop**, per sensibilizzare il personale sulle migliori pratiche di sicurezza informatica, riducendo il rischio di errori umani e potenziali violazioni.

In conclusione, l'impatto che Servizi Confindustria Varese determina sul territorio è molto vasto. Mediante le proprie attività mira, infatti, a raggiungere obiettivi che vanno anche oltre lo sviluppo economico. Un esempio concreto di ciò è rappresentato dal supporto attivo realizzato dalla Società nell'ambito del progetto strategico **"PEOPLE, l'impresa di crescere insieme"**, promosso da Confindustria Varese per sensibilizzare le imprese sui temi del welfare aziendale, della genitorialità e del sostegno alla natalità. Si tratta di un ambizioso complesso di interventi che cercano di dare sostegno alle politiche di welfare delle aziende (anche quelle piccole e medie) su diversi fronti: guide, consulenze previdenziali, formazione per neo-genitori, percorsi di rientro dalla maternità/paternità, servizi di helpline, convenzioni per finanziamenti ai bisogni dei dipendenti (come genitori o caregiver), attività di comunicazione per far emergere dal sistema imprenditoriale del territorio iniziative e best practice aziendali da poter imitare. Nell'ambito del Progetto PEOPLE è stato anche costituito un team di esperti (di cui fa parte anche Servizi Confindustria Varese) con competenze fiscali, previdenziali e sindacali che è in grado di consigliare e supportare le imprese nella redazione di piani di welfare, nella progettazione e sviluppo di azioni concrete in azienda e nella strutturazione di percorsi ad hoc.





ESG

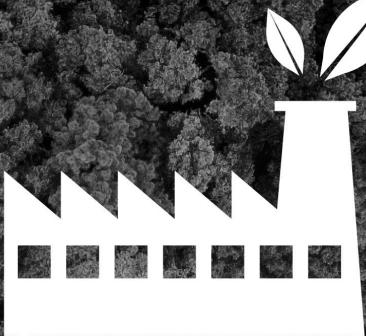
H<sub>2</sub>

CO<sub>2</sub>

CO<sub>2</sub>

1864.523759689\$

NET  
ZERO





La Gov



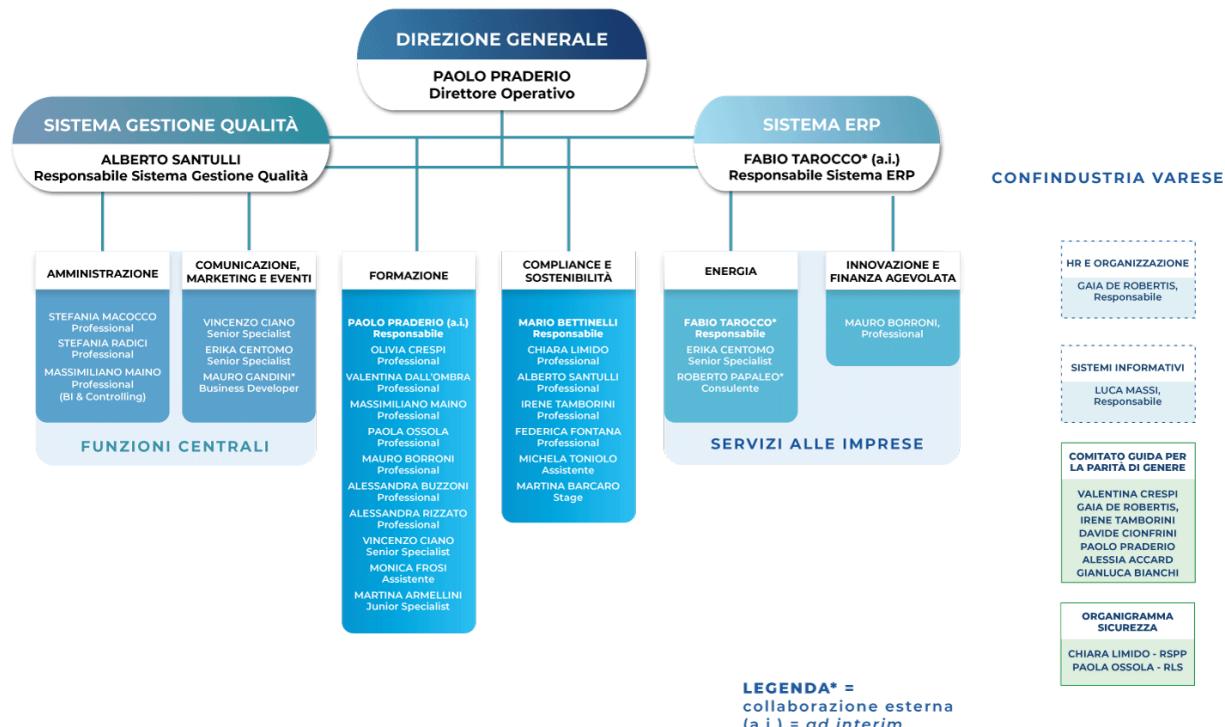
# governance

# La Governance

## IL GOVERNO SOCIETARIO

La struttura di Corporate Governance adottata da Servizi Confindustria Varese è composta dai seguenti organi:

- Consiglio di Amministrazione, a cui è affidata la gestione della Società;
- Collegio Sindacale, a cui è affidata la funzione di vigilanza;
- Organismo di Vigilanza, a cui è affidato l'implementazione e il monitoraggio del Modello Organizzativo 231;
- Direzione Operativa, al di sotto della quale si inseriscono il sistema ERP e il sistema di gestione Qualità.



Servizi Confindustria Varese per mantenere e assicurare la propria capacità di gestione efficace dei rischi aziendali nonché per preservare il proprio valore nel tempo e favorire la sostenibilità nel lungo periodo, si dota di specifiche regole, procedure e responsabilità organizzative per la corretta identificazione e gestione dei rischi aziendali come parte integrante del sistema di Corporate Governance.

Servizi Confindustria Varese è dotata di un Modello Organizzativo 231, disponibile sul sito dell'organizzazione. Tale Modello 231 è attuato in accordo ai processi aziendali e periodicamente revisionato.

Inoltre, la Società eroga periodica formazione in materia di D.lgs. 231 al fine di diffondere il proprio Modello all'interno dell'organizzazione e permettere la corretta implementazione e attuazione dello stesso.

Di seguito si identificano gli organi di governo di Servizi Confindustria Varese.

## **Il Consiglio di Amministrazione**

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritiene opportuni per il raggiungimento dell'oggetto sociale.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è composto da 4 amministratori e si riunisce almeno 2 volte l'anno: per l'approvazione del Bilancio e per la relazione semestrale da parte dell'Amministratore Delegato avente ad oggetto questioni societarie.

Il CdA agisce secondo principi di buona condotta, evitando situazioni di conflitto di interesse e rispettando i principi e i valori indicati nelle procedure, soprattutto quelle relative alla qualità, di cui Servizi Confindustria Varese si dota, nel rispetto dei ruoli e delle deleghe operative indicate in visura.

Tutti gli Amministratori sono in possesso dei requisiti di eleggibilità e onorabilità previsti dalla legge e dalle altre disposizioni applicabili, e il Collegio Sindacale vigila in tal senso. Inoltre, tutti i membri sono esecutivi e in carica sino a revoca della posizione o dimissioni degli stessi.

Le competenze dei singoli Amministratori e quelle del Consiglio di Amministrazione sono state ritenute adeguate, evidenziando un'appropriata conoscenza ed esperienza in materia contabile, finanziaria e di controllo e gestione dei rischi anche di natura non finanziaria e relativi alla sfera della sostenibilità, in particolare le competenze giuslavoristiche sono attribuite alla Consigliera Valentina Crespi, quelle legali/amministrative e contabili al Consigliere Dario Cozzi, quelle gestionali all'Amministratore Delegato Silvia Pagani. È inoltre in corso il percorso di miglioramento e rafforzamento del governo sostenibile di Servizi Confindustria Varese e la funzione Compliance e Sostenibilità, di recente implementazione, si aggiorna costantemente sui temi dello sviluppo sostenibile riferendo ogni tematica al CdA. Il Presidente è l'unico membro indipendente del Consiglio di Amministrazione. L'Amministratore delegato Silvia Pagani ricopre anche la carica di Direttore di Confindustria Varese.

Servizi Confindustria Varese rispetta e abbraccia i valori e i principi degli enti con cui mantiene i propri rapporti di business e istituzionali, il cui apice è rappresentato dal Socio unico Confindustria Varese. Al contempo, sostiene e incoraggia tali enti a rispettare i propri valori e principi.

La composizione del CdA non è basata su alcun criterio discriminatorio riguardo al genere o ad altre diversità, e l'organo presenta una composizione rappresentativa da un punto di vista del genere.

MEMBRI CdA	RUOLO
Eleonora Giorgia Munari	Presidente
Silvia Pagani	Amministratore Delegato
Dario Cozzi	Consigliere
Valentina Crespi	Consigliere

Per quanto riguarda la composizione del Consiglio di Amministrazione per genere, esso risulta essere composto per il 75% da donne e per il 25% da uomini. Analizzando il CdA per fascia d'età, nel **2024**, il 50% dei membri ha un'età maggiore di 50 anni, il 25% ha un'età compresa tra 41-50 anni e il restante 25% ha un'età compresa tra 31-40 anni.

Composizione Consiglio di Amministrazione 2024																
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				Totale
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%	
0	0	0%	0	1	25%	0	1	25%	1	1	50%	1	25%	3	75%	4

Composizione Consiglio di Amministrazione 2023																
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				Totale
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%	
0	0	0%	0	0	0%	0	1	25%	2	1	75%	2	50%	2	50%	4

## Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è composto da tre sindaci effettivi e due supplenti e rappresenta un organo fondamentale per la Governance della Società, vigilando sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

I Sindaci restano in carica per tre esercizi, sono rieleggibili e il loro mandato scade al termine dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. I membri attuali del Collegio sono stati nominati il 03/01/2024 e la loro carica durerà fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2027.

MEMBRI COLLEGIO SINDACALE				RUOLO			
Werthhammer Ermanno				Presidente			
Antonelli Roberto				Sindaco			
Castiglioni Ruggero				Sindaco			

Composizione Collegio sindacale 2024																
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				Totale
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%	
0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	3	0	100%	3	100%	0	0%	3

## ETICA E INTEGRITÀ NELLE ATTIVITÀ

Servizi Confindustria Varese attribuisce importanza primaria alla promozione di pratiche etiche e trasparenti di business, sia al suo interno sia verso i propri clienti.

La Società opera nel rispetto delle leggi, delle norme e delle regole che a vario titolo guidano il suo operato, fondando i suoi principi nell'etica, nella trasparenza e nei concetti di integrità, correttezza, equità, imparzialità e assenza di conflitti di interessi.

Tali principi sono definiti all'interno del Codice Etico e sono parte integrante dei valori aziendali.

È importante sottolineare che tutti i processi intrapresi da Servizi Confindustria Varese si propongono di assicurare il costante rispetto dei valori di eticità e sostenibilità riconosciuti a livello internazionale richiedendo analogo impegno a tutte le parti interessate con cui l'organizzazione entra in contatto.

La Società, inoltre, promuove il rispetto della legalità, della trasparenza, correttezza, riservatezza, dei diritti umani e della persona, della sostenibilità ambientale, della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, della collettività, vietando e punendo fortemente comportamenti che ledono a tali diritti.

Per garantire tale rispetto, Servizi Confindustria Varese implementa tutte le azioni in grado di prevenire eventuali casi di non conformità alle norme vigenti. A conferma di ciò, nel corso del 2024 non si sono verificati casi di corruzione o di comportamenti anti-competitivi, come riepilogato nella tabella sottostante:

GRI 205 – 3 – EPISODI DI CORRUZIONE 2024	N.
N. totale degli episodi di corruzione rilevati nel periodo di reporting	0
N. totale degli episodi di corruzione rilevati nel periodo di reporting che hanno provocato licenziamento/sanzioni disciplinari in capo ai dipendenti coinvolti	0
N. degli episodi di corruzione confermati che hanno portato all'interruzione di contratti con business partners	0
Cause legali pubbliche contro l'azienda o suoi dipendenti connessi ad episodi di corruzione ed esiti dei procedimenti	0

GRI 205 – 3 – EPISODI DI CORRUZIONE 2023	N.
N. totale degli episodi di corruzione rilevati nel periodo di reporting	0
N. totale degli episodi di corruzione rilevati nel periodo di reporting che hanno provocato licenziamento/sanzioni disciplinari in capo ai dipendenti coinvolti	0
N. degli episodi di corruzione confermati che hanno portato all'interruzione di contratti con business partners	0
Cause legali pubbliche contro l'azienda o suoi dipendenti connessi ad episodi di corruzione ed esiti dei procedimenti	0

GRI 205 – 3 – EPISODI DI CORRUZIONE 2022	N.
N. totale degli episodi di corruzione rilevati nel periodo di reporting	0
N. totale degli episodi di corruzione rilevati nel periodo di reporting che hanno provocato licenziamento/sanzioni disciplinari in capo ai dipendenti coinvolti	0
N. degli episodi di corruzione confermati che hanno portato all'interruzione di contratti con business partners	0
Cause legali pubbliche contro l'azienda o suoi dipendenti connessi ad episodi di corruzione ed esiti dei procedimenti	0

Durante il 2024, la Società, non è stata coinvolta in alcuna causa legale contro l'azienda o i suoi dipendenti connessi ad episodi di corruzione e non ha rilevato, in generale, episodi di corruzione.

Inoltre, la Società non ha registrato episodi che hanno portato all'interruzione di contratti con business partner. La medesima situazione si è verificata negli anni precedenti.

Come già sopra indicato, la Società ha adottato il **Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/2001**, garantendo l'impegno dei propri dipendenti al rispetto dello stesso: attraverso attività formative ed informative, promuove la divulgazione e l'applicazione del modello tra i propri clienti, non solo per la sua potenziale portata preventiva dei reati ma anche per rafforzare la cultura dei controlli interni e della trasparenza gestionale.

## INNOVAZIONE

L'innovazione rappresenta un elemento centrale per lo sviluppo di Servizi Confindustria Varese, dei suoi clienti e del territorio in cui essa opera. L'obiettivo principale è quello di promuovere l'adozione di processi e soluzioni innovative che possano facilitare lo sviluppo dell'impresa cliente e del contesto nel quale opera.

Una delle principali attività portate avanti dalla Società è quella relativa al supporto all'innovazione e alla digitalizzazione delle aziende con l'obiettivo di fare in modo che le iniziative nate all'interno del Digital Innovation Hub possano concretizzarsi in percorsi di trasformazione digitale e di implementazione di tecnologie di industria 4.0 all'interno del sistema produttivo e delle sue imprese.

L'Academy di Servizi Confindustria Varese offre, inoltre, diversi corsi di formazione in ambito innovazione. Tra questi, i corsi relativi a:

- Cybersecurity Manager, il cui obiettivo è quello di creare figure in grado di approcciare i cambiamenti del rischio informatico, conoscere il contesto normativo, i framework di sicurezza, le migliori pratiche e le tecnologie a supporto della sicurezza con un punto di attenzione sull'ambito produttivo;
- ISO/IEC 27001, per conoscere gli elementi della norma ISO 27001 ed apprendere le attività necessarie ad avviare un processo di certificazione;
- Intelligenza Artificiale, per comprendere le potenzialità e gli impatti giuridico-



organizzativi che questa comporta in caso di sua adozione in un contesto aziendale e per fornire ai partecipanti delle competenze pratiche nell'utilizzo dell'AI, in particolare attraverso il prompting, per ottimizzare i processi lavorativi;

- Marchi, brevetti e proprietà intellettuali virtuali, in modo da fornire le conoscenze necessarie per una gestione consapevole e attenta della proprietà industriale e intellettuale come know-how, design e software;
- Office MS dal livello base a quello avanzato, con attenzione agli usi specializzati per il marketing.



# La Responsabilité Sociale



# responsabilità



# La responsabilità sociale

La sostenibilità è divenuta un fattore decisivo per la strategia e il business delle aziende, anche per le piccole e medie imprese, in quanto elemento qualificante per la competitività e la longevità nel lungo periodo.

In questa transizione verso un sistema economico sempre più sostenibile, Servizi Confindustria Varese riveste un ruolo importante all'interno del territorio dove, attraverso progetti e attività dedicate, garantisce la diffusione della cultura della sostenibilità tra le proprie imprese clienti.

Servizi Confindustria Varese è infatti consapevole di quanto sia oggi fondamentale attuare tutte le azioni possibili per garantire un vero cambiamento a favore della sostenibilità e di quanto sia cruciale l'azione sinergica di tutti, dal settore pubblico al mondo delle imprese profit e no profit, fino al singolo individuo. La Società ha avviato, infatti, diverse iniziative volte a promuovere la sostenibilità e il reporting di sostenibilità, generando benefici per l'intero territorio in cui opera.

Oltre però ad avere uno sguardo attento all'esterno, Servizi Confindustria Varese rivolge molta cura al proprio interno. In tale ottica, infatti, Servizi Confindustria Varese considera le persone il capitale più importante. Per questo motivo, l'attività della Società è incentrata sulle Risorse Umane, sulla diffusione di buone pratiche al proprio interno, sul rafforzamento continuo delle competenze e conoscenze interne nonché sulla ricerca proattiva di momenti di incontro e confronto per favorire il rispetto delle esigenze, anche personali.

Per rafforzare la propria responsabilità sociale, i progetti e le attività sviluppate da Servizi Confindustria Varese hanno la finalità di:

- diffondere all'interno dell'organizzazione, dei clienti e in generale sul territorio le tematiche relative alla responsabilità sociale di impresa;
- contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile identificati.

## IL PERSONALE

Servizi Confindustria Varese riconosce nelle Risorse Umane e nella loro crescita professionale un valore fondamentale, investendo nelle competenze professionali, nel benessere e nella motivazione dei propri dipendenti.

L'impegno assunto dalla Società consiste nel garantire condizioni di lavoro adeguate al fine di assicurare le pari opportunità e il rispetto delle diversità tra tutti i dipendenti, contrastando ogni forma di discriminazione e di violenza morale o psicologica basata su genere, età, religione, orientamento sessuale, provenienza.

A comprova di tali valori, Servizi Confindustria Varese nel corso del 2024 si è certificata UNI/PdR 125:2022. In particolare, per aver adottato misure rivolte a garantire la parità di genere nel contesto lavorativo concernente la progettazione ed erogazione di consulenza e di formazione direzionale, gestionale e tecnica.

La Società ha adottato una Policy di Diversità e inclusione e di parità di genere, in cui riconosce il proprio impegno nel creare e assicurare un ambiente di lavoro in cui vige il rispetto reciproco, nella valorizzazione delle diversità, nell'adozione di politiche e misure per favorire l'inclusione, nel vietare qualsiasi forma di discriminazione nonché nel rimuovere ogni ostacolo all'effettiva parità tra le proprie persone.

L'organizzazione, infatti, riconosce come fondamentali:

- il rispetto delle diversità, ritenuta un valore in tutte le sue espressioni;
- garantire da parte della Direzione l'impegno, il monitoraggio e l'indirizzo di azioni concrete;
- agire in modo responsabile;
- lavorare in modo inclusivo, favorendo reale senso di appartenenza;
- comunicare sempre in modo inclusivo e rispettoso, sia internamente sia esternamente;
- sostenere e difendere l'importanza dei temi legati alla diversità e all'inclusione, promuovendoli attivamente tra i propri stakeholder.

L'impegno di Servizi Confindustria Varese si sostanzia poi nella costante formazione delle persone, le quali, se aggiornate, permettono il raggiungimento degli obiettivi di crescita e sviluppo che la Società si prefisse, anche attraverso continue occasioni di incontro e confronto.

### Composizione del personale di Servizi Confindustria Varese

2024 GRI 405-1																	
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				Totale	
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%		
0	1	5%	1	4	25%	3	5	40%	2	4	30%	6	30%	14	70%	20	

2023 GRI 405-1																	
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				Totale	
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%		
1	0	6%	1	4	29%	3	3	36%	1	4	29%	6	35%	11	65%	17	

2022 GRI 405-1																	
Fino a 30 anni		%	31-40 anni		%	41-50 anni		%	Sopra i 50 anni		%	Totale per Genere				Totale	
U	D		U	D		U	D		U	D		U	%	D	%		
1	0	6%	1	4	17%	4	4	55%	1	3	22%	7	39%	11	61%	18	

Analizzando la forza lavoro per fascia d'età, nel 2024, il 5% dei dipendenti ha meno di 30 anni, il 25% ha tra i 31 e i 40 anni, per un totale di persone con meno di 40 anni di età pari al 30%.

Il 40% dei dipendenti ha tra i 41 e i 50 anni ed il restante 30% della popolazione aziendale ha sopra i 50 anni.

Tutti i contratti con il personale di Servizi Confindustria Varese fanno riferimento al CCNL metalmeccanico. A livello di composizione della forza lavoro per categoria contrattuale a fine 2024 il 100% del personale è composto da impiegati.

	2024 GRI 401-1			
	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Totale
Dipendenti al 31/12/2023	15	1	1	16
Assunti nel 2024	4	0	0	4
Usciti nel 2024	0	0	0	-
Dipendenti al 31/12/2024	18	1	1	20

Turnover
25%

2024 GRI 401-2			
	U	D	Totale
Dipendenti a tempo pieno	6	12	18
Dipendenti part-time	0	2	2
<b>Totale dipendenti al 31/12/2024</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>

2024 GRI 401-2			
	U	D	Totale
Dipendenti a tempo indeterminato	6	13	19
Dipendenti a tempo determinato	0	1	1
Dipendenti a chiamata	0	0	0
<b>Totale dipendenti al 31/12/2024</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
<b>% di staff a tempo</b>	<b>0</b>	<b>13%</b>	<b>0</b>

Nel corso del 2024 si è registrato un tasso di ingresso del 20% (4 assunti nel 2024), un tasso di turnover (inteso come effetto netto di nuove assunzioni e di uscite di personale) pari al 25%, mentre non si sono verificate uscite nel 2024.

	GRI 405-2		
	U	D	D/U
RAL medio annuo dipendenti al 31/12/2024 (€)	59.267	38.366	0,65
Retribuzione complessiva annua media dipendenti al 31/12/2024(€)	83.560	53.546	0,64

La retribuzione è l'importo complessivo che un lavoratore riceve in un anno e comprende stipendio base, bonus, indennità e altri benefici. La Società si impegna da sempre per colmare il divario retributivo tra uomini e donne e, a prova di ciò, nel 2024 ottiene la certificazione PdR 125 per la parità di genere.

## Welfare e benessere del personale

Come sopra enunciato, il benessere dei propri dipendenti è una tematica a cui Servizi Confindustria Varese rivolge costante attenzione. Per questo motivo, la Società cura l'ambiente di lavoro affinché possa essere stimolante e possa costituire uno spazio in cui ogni singolo dipendente possa dare il meglio di sé.

La Società, inoltre, offre diverse convenzioni al fine di rendere concreto l'impegno nel garantire un bilanciamento tra vita professionale e vita personale dei propri dipendenti. Tra tali convenzioni, vi rientrano quelle stipulate con:

- **La Lega Italiana per la Lotta ai Tumori (LILT)**, che si occupa principalmente di prevenzione primaria (stili e abitudini di vita), secondaria (procedure accelerate di diagnosi sempre più precoci) e terziaria (procedure accelerate di diagnosi sempre più precoci) nonché di ricerca scientifica. Servizi Confindustria Varese, grazie a questa convenzione, offre una visita l'anno per i propri dipendenti;
- **Blue Assistance**, assicurazione che interviene per diversi ambiti della sanità e che Servizi Confindustria Varese estende anche al nucleo familiare dei propri dipendenti;
- il **Melograno**, associazione di promozione sociale senza scopo di lucro che opera nel campo dell'informazione e del sostegno durante la gravidanza, il parto, il puerperio e la prima infanzia. Servizi Confindustria Varese permette ai propri dipendenti neogenitori di svolgere gratuitamente alcuni incontri;
- la piattaforma **Welfare Eudaimon**, in cui sono spendibili buoni di welfare e premi disponibili per tutti i dipendenti;
- ulteriori convenzioni aventi ad oggetto agevolazioni su energia elettrica e gas metano, carburante, prodotti relativi all'information technology, servizi aeroportuali, spedizioni, viaggi, palestre ecc.

I dipendenti della Società possono organizzarre le proprie giornate lavorative anche sfruttano la possibilità dello smartworking.

2024 GRI 401-3			
	U	D	Totale
Totale dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale al 31/12/2024	0	2	<b>2</b>
Totale dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale al 31/12/2024	0	2	<b>2</b>
Totale dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale al 31/12/2024	0	2	<b>2</b>
Totale dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro	0	2	<b>2</b>

2023 GRI 401-3			
	U	D	Total
Totale dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale al 31/12/2023	0	2	<b>2</b>
Totale dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale al 31/12/2023	0	2	<b>2</b>
Totale dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale al 31/12/2023	0	2	<b>2</b>
Totale dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro	0	2	<b>2</b>

2022 GRI 401-3			
	U	D	Total
Totale dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale al 31/12/2022	1	3	<b>4</b>
Totale dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale al 31/12/2022	1	3	<b>4</b>
Totale dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale al 31/12/2022	1	3	<b>4</b>
Totale dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro	1	3	<b>4</b>

## Le politiche retributive

La politica retributiva mira a riconoscere, in modo equo e concreto, l'impegno e il contributo delle persone al successo dell'azienda. I livelli retributivi dipendono dal ruolo e dalle responsabilità ricoperti dalle persone, in modo da rifletterne le esperienze e le competenze necessarie, il livello di eccellenza dimostrato e il contributo generale apportato al business, senza alcuna discriminazione.

Nel corso del biennio 2023-2024 Servizi Confindustria Varese ha operato una revisione dei salari e applicato una politica di allineamento sia al mercato sia all'intera compagine aziendale.

Nello specifico, è stato introdotto un meccanismo di *performance management* che consiste in un processo di valutazione e ottimizzazione delle prestazioni e che guida sia i dipendenti sia la Società al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per fare ciò, Servizi Confindustria Varese ha seguito e rispettato le nuove tendenze del mondo del lavoro e ha applicato dinamiche orientate al miglioramento continuo. Partendo, infatti, da una pianificazione delle attività e la loro conseguente condivisione con il personale di riferimento, si è giunti ad una prima valutazione delle performance dei dipendenti.

Tale sistema di performance management costituisce per Servizi Confindustria Varese un'occasione di confronto interattivo con tutte le persone dell'organizzazione che, in tal modo, possono fornire e/o ricevere feedback in merito ai propri obiettivi, alle attività svolte e ai risultati ottenuti o da ottenere. Si tratta, dunque, di una vera e propria responsabilizzazione dei dipendenti nonché allineamento agli obiettivi strategici, aumentando così i livelli di efficienza aziendale e, al contempo, promuovendo la crescita professionale.

GRI 405-2			
Differenza del salario base delle donne rispetto agli uomini per categoria professionale	2024		
	Impiegati	Quadri	Dirigenti
Servizi Confindustria Varese	(-19%)	N/A	N/A

Per il 2024, con riferimento all'equità del salario base (inteso come remunerazione fissa base) tra donne e uomini per livello di inquadramento (impiegati, quadri e dirigenti), calcolata come rapporto tra stipendio base delle donne rispetto a quello degli uomini per categoria professionale, il salario base delle donne risulta inferiore a quello dei colleghi uomini a livello impiegatizio (-19%).

## Salute e sicurezza del personale

Servizi Confindustria Varese promuove l'importanza della salute e sicurezza sul luogo di lavoro sia nei confronti dei propri clienti con le attività di formazione e consulenza sia al proprio interno.

La Società aggiorna periodicamente l'analisi di valutazione dei rischi, esaminando quelli legati alla salute e sicurezza a cui le varie funzioni possono essere esposte. I risultati emersi da tale analisi evidenziano che, non trattandosi di una realtà produttiva, i rischi considerati prevalenti sono quelli collegati all'utilizzo del videoterminale e allo stress lavoro correlato. Nonostante il basso livello di rischi, la Società si è comunque dotata di una serie di misure, provvedimenti e soluzioni, anche tecnologiche, che rendono il posto di lavoro un luogo sicuro.

Al fine di garantire un luogo di lavoro sicuro, Servizi Confindustria Varese ha avviato da anni un processo di organizzazione della sicurezza in conformità agli obblighi previsti dal D.lgs. 81/2008 e con cadenza periodica o in caso di situazioni particolari provvede all'aggiornamento del processo di identificazione

dei rischi.

Un'ulteriore comprova dell'attenzione di Servizi Confindustria Varese nei confronti della salute dei propri dipendenti è rappresentata dalle varie convenzioni, già indicate nei paragrafi precedenti, con istituzioni e/o assicurazioni sanitarie. Con il proprio operato e con la propria organizzazione interna, dunque, la Società promuove la salute dei lavoratori, attraverso la sensibilizzazione sui corretti stili di vita e l'informazione sulle campagne di screening delle malattie oncologiche o cronico/degenerative e/o in generale.

	2024 GRI 403-9 e 403-10											
	Numero di infortuni (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di infortuni (dipendenti a tempo determinato)			Numero di infortuni (non-dipendenti)			Numero totale di infortuni sul lavoro		
	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale
Incidenti mortali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con gravi conseguenze (prognosi > 120 giorni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con prognosi tra i 40 ed i 120 giorni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con prognosi < 40 giorni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale infortuni sul lavoro registrati nel periodo</b>			<b>0</b>			<b>0</b>			<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

	2023 GRI 403-9 e 403-10											
	Numero di infortuni (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di infortuni (dipendenti a tempo determinato)			Numero di infortuni (non-dipendenti)			Numero totale di infortuni sul lavoro		
	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale
Incidenti mortali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con gravi conseguenze (prognosi > 120 giorni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con prognosi tra i 40 ed i 120 giorni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con prognosi < 40 giorni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale infortuni sul lavoro registrati nel periodo</b>			<b>0</b>			<b>0</b>			<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

2022 GRI 403-9 e 403-10													
	Numero di infortuni (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di infortuni (dipendenti a tempo determinato)			Numero di infortuni (non-dipendenti)			Numero totale di infortuni sul lavoro			
	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale	
Incidenti mortali			-			-			-	-	-	-	
Incidenti con gravi conseguenze (prognosi > 120 giorni)			-			-			-	-	-	-	
Incidenti con prognosi tra i 40 ed i 120 giorni			-			-			-	-	-	-	
Incidenti con prognosi < 40 giorni	1		1			-			-	-	1	1	
<b>Totale infortuni sul lavoro registrati nel periodo</b>	1		1								1	1	

Nel corso del 2024, all'interno di Servizi Confindustria Varese, non si è verificato alcun infortunio, così come nessuna malattia professionale.

2024 GRI 403-9 e 403-10													
	Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo determinato)			Numero totale di malattie professionali						
	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale	
Casi di malattie professionali rilevati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Casi di malattie professionali mortali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Totale casi di malattie professionali</b>			0			0			0			0	

2024 GRI 403-9 e 403-10									
Giorni di assenza	Giorni di assenza (dipendenti a tempo indeterminato)			Giorni di assenza (dipendenti a tempo determinato)			Numero totale di giorni di assenza		
	U	D	Totale	U	D	Totale	U	D	Totale
Giorni di assenza a causa di infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Giorni di assenza a causa di malattie professionali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale giorni di assenza</b>	-	-	0	-	-	0	-	-	0

## Formazione e sviluppo delle competenze

Servizi Confindustria Varese favorisce lo sviluppo di competenze attraverso diversi programmi di formazione rivolti sia alle imprese sia agli studenti, nell'ambito di un rapporto costruttivo tra le aziende e il mondo scolastico e accademico.

Il valore della formazione è recepito e diffuso anche all'interno della Società: la formazione costituisce, infatti, un processo continuo per garantire all'azienda le competenze e capacità necessarie per crescere, innovare e raggiungere gli obiettivi di business più rapidamente e in modo efficace. Allo stesso tempo, Servizi Confindustria Varese ritiene che offrire alle persone la possibilità di formarsi e crescere professionalmente ne migliori la soddisfazione, la motivazione, l'engagement e la produttività.

Per tale ragione, i programmi di formazione sono elaborati e sviluppati a seguito di un'attenta analisi dei bisogni e delle competenze necessarie, predisponendo anche percorsi ad hoc per l'apprendimento di nuove conoscenze, l'aggiornamento professionale o la riqualificazione di competenze obsolete.

Nel corso del 2024, Servizi Confindustria Varese ha registrato un numero di ore di formazione pari a 1.475.

GRI 404-1		
U	D	Totale
6	14	20
6	11	18
100%	100%	100%

<b>Argomento</b>	<b>Uomini</b>		<b>Donne</b>		<b>Totale</b>	
	<b>N.</b>	<b>ore</b>	<b>N.</b>	<b>ore</b>	<b>N.</b>	<b>Ore</b>
Abilità personali – soft skills	38	132	62	231,5	100	364
Competenze tecnico professionali	100	295,5	132	398,2	232	694
Formazione obbligatoria	5	19	8	30	13	49
Formazione Parità di genere	4	13,5	8	25,5	12	39
Formazione generale: lingue e informatica	65	102	114	228	179	330
<b>Formazione complessiva</b>	<b>212</b>	<b>562</b>	<b>324</b>	<b>913</b>	<b>536</b>	<b>1.475</b>
<b>Media della formazione per categorie di impiegati</b>	<b>94</b>		<b>65</b>			

<b>Argomento</b>	<b>2024 GRI 404-1</b>							
	<b>Impiegati</b>		<b>Quadri</b>		<b>Dirigenti</b>		<b>Totale</b>	
	<b>N.</b>	<b>ore</b>	<b>N.</b>	<b>ore</b>	<b>N.</b>	<b>ore</b>	<b>N.</b>	<b>ore</b>
Abilità personali – soft skills	82	306,5	11	31,5	7	25,5	100	364
Competenze tecnico professionali	183	553,2	9	28	40	112,5	232	694
Formazione obbligatoria	10	37	0	0	3	12	13	49
Formazione Parità di genere	11	36	1	3	0	0	12	39
Formazione generale: lingue e informatica	150	299	0	0	29	31	179	330
<b>Formazione complessiva</b>	<b>436</b>	<b>1.232</b>	<b>21</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>181</b>	<b>536</b>	<b>1.475</b>
<b>Media della formazione per categorie di impiegati</b>	<b>68</b>		<b>63</b>		<b>181</b>			

## GLI IMPATTI SOCIALI DELLE ATTIVITÀ

Il grande valore rappresentato dal territorio costituisce per Servizi Confindustria Varese il punto di partenza delle proprie attività.

Come già esplicitato nel presente documento, la Società si adopera quotidianamente per contribuire allo sviluppo economico e sociale della comunità, generando un contributo concreto e rafforzando il legame, sempre più forte, con il territorio in cui opera.

L'obiettivo primario della Società è generare valore aggiunto e condiviso per le comunità locali. Per raggiungere tale obiettivo, Servizi Confindustria Varese parte dall'ascolto delle richieste delle imprese per offrire il servizio ad esse più adatto e permettere lo sviluppo sia aziendale sia del contesto e del territorio in cui l'impresa stessa opera, grazie anche al filo diretto che intrattiene con i diversi enti e istituzioni del territorio.

### La formazione sui temi sociali

Servizi Confindustria Varese offre servizi di formazione su misura, partendo da specifici fabbisogni dell'impresa. In questo modo assicura:

- personalizzazione del programma, con la possibilità di organizzare corsi sulla base delle specifiche necessità (obiettivi, durata, contenuti, metodologia, ecc...);
- misurabilità dei risultati attraverso una verifica finale.

La formazione alle imprese si suddivide nelle seguenti fasi:



Il processo inizia da un incontro preliminare presso l'azienda per analizzare la richiesta e valutare l'opportunità di un intervento formativo "su misura". A seguito la Società svolge l'analisi dei bisogni formativi attraverso interviste, analisi di documenti e osservazione diretta della realtà organizzativa al fine di identificare gli obiettivi e le metodologie didattiche più adeguate. Viene poi presentato un piano di miglioramento a livello organizzativo e gestionale. A questo punto, Servizi Confindustria Varese presenta la progettazione del percorso formativo specifico.

Infine, al termine di tutto il percorso vengono misurati e condivisi i risultati, valutandone gli effetti e l'impatto sull'impresa e il suo contesto.

Per quanto riguarda i temi sociali, Servizi Confindustria Varese offre corsi specializzati per approfondire le seguenti tematiche:

- **Soft Skills e Human Management**, con focus sui seguenti temi: HR specialist; amministrazione del personale; HR trend tra cui un futuro più sostenibile, inclusivo e incentrato sul business; negoziazione sindacale in azienda per la gestione delle relazioni industriali; comunicazione efficace ed assertiva; tecniche e strumenti di pensiero creativo come Design Thinking e Brainstorming; gestione del tempo e dello stress; la tecnica per la definizione di obiettivi e la misurazione dei risultati; come costruire un team di lavoro motivato e forte e come sviluppare la propria leadership.

- **Human Factor**, con particolare attenzione alla responsabilità di genere nell'impresa e agli obiettivi SDG nonché UNI PDR 125:2022 sulla parità di genere; la diversità e l'inclusione in azienda; metodi e strumenti per sviluppare la cultura D&I; e i fondamenti etici di un'intelligenza artificiale affidabile.
- **Compliance e Sistemi di Gestione**, per approfondire alcuni temi come: responsabile dei sistemi di gestione aziendali; la responsabilità sociale d'impresa e la certificazione etica SA 8000; la ISO 45001 e D.LGS. 231/2001 per una gestione efficace della salute e sicurezza in azienda; UNI EN 19011:2018 per gli audit interni del sistema di gestione; gli adempimenti del Whistleblowing e la gestione delle loro segnalazioni.

Con questa offerta, Servizi Confindustria Varese offre sempre un'elevata qualità nell'organizzazione della formazione, presentando un'ampia flessibilità nel comprendere le specifiche esigenze e progettare il percorso formativo migliore.

Inoltre, la Società garantisce un'attenta analisi dei singoli fabbisogni grazie alla propria esperienza consolidata negli anni e guida le imprese nello sviluppo formativo.

## La consulenza sui temi sociali

Servizi Confindustria Varese supporta le piccole, medie e grandi imprese con consulenza altamente qualificata svolta sia dal personale interno sia da collaboratori esterni di fiducia per poter risolvere le numerose complessità che questi argomenti comportano. Per quanto riguarda i temi sociali offre consulenze riguardo a:

- **Salute e Sicurezza sul lavoro**, con focus sulla valutazione dei rischi, sui servizi di prevenzione e protezione, sulla gestione della salute e sicurezza sul lavoro, monitoraggi sugli inquinanti, valutazione del rischio e conformità antincendio e per la verifica della corretta gestione di impianti e macchine.
- **Sistemi di Gestione** tra cui sistemi di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015; sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2015; sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro UNI ISO 45001:2018 e altri sistemi di gestione volontari come SA 8000:2014, IATF 16949:2016 e BRC.
- **Privacy** per il supporto all'analisi dei trattamenti di dati personali effettuati in azienda e per l'individuazione delle eventuali deviazioni rispetto a quanto richiesto dalla normativa in materia di salute e sicurezza;
- **Whistleblowing** quale strumento di compliance aziendale, tramite il quale i dipendenti, oppure terze parti, possono segnalare in modo riservato e protetto eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività;
- **Modello 231**, per le procedure aziendali volte a garantire un sistema di controllo interno atto a prevenire la commissione di reati;
- **Cybersecurity**, in modo da sviluppare una forza lavoro che abbia familiarità con il contesto normativo in modo da agire prontamente di fronte a eventuali minacce, con la necessaria conoscenza delle tecnologie alla base della sicurezza, e che sia in grado di rispondere ai cambiamenti del rischio informatico.

## RAPPORTI CON LE UNIVERSITÀ

Come già esplicitato, tra i soggetti con cui Servizi Confindustria Varese si relaziona maggiormente vi sono le Università.

Sul punto, ritorna quella sinergia tra la Società e Confindustria Varese attraverso la partecipazione attiva dell'azienda a studi e analisi condotti dell'Università LIUC, ateneo nato dalla spinta comunità locale di imprenditori, con la regia della stessa Confindustria Varese (allora Unione degli Industriali della Provincia di Varese).

In questo ambito di collaborazione tra la Società e LIUC è stato condotto uno studio in merito al tema dell'efficienza energetica analizzando, dal punto di vista formativo, l'evoluzione del quadro legislativo in materia di clima ed energia, sostenibilità ambientale, politiche di investimento delle imprese e tutela dei consumatori.

Tale diagnosi energetica ha permesso alle aziende del territorio di valorizzare le peculiarità dei propri processi operativi e di determinare scelte di investimento in un momento in cui l'emergenza ambientale è sempre più ampia e le risorse naturali e finanziarie sono fortemente limitate.

I risultati emersi hanno infatti evidenziato che interventi di efficientamento energetico consentono di ridurre notevolmente i costi di gestione e al contempo tutelare l'ambiente in termini di minor utilizzo delle risorse primarie e minor volume di emissione di anidride carbonica in atmosfera.

Il rapporto di Servizi Confindustria Varese con il sistema universitario è in costante sviluppo ed ha l'obiettivo di ampliare le opportunità di analisi e crescita delle realtà aziendali.

La Società, infatti, riconosce nelle Università un polo fondamentale per la formazione delle comunità e, per tale ragione, offre il proprio supporto svolgendo attività atte a rafforzare collaborazioni e percorsi di orientamento.

Proprio in coerenza con tale visione, all'interno del Piano #Varese2050 sono state delineate da Confindustria Varese 5 linee d'azione per il riposizionamento competitivo della provincia di Varese, di cui Servizi Confindustria Varese si fa promotrice come attore protagonista dell'execution plan volto a raggiungere gli obiettivi individuati per la crescita economica e sociale del territorio. Tra queste linee di azione, oltre al rafforzamento dei cluster industriali, alla creazione di un nuovo ecosistema dell'innovazione, all'investimento nel settore della logistica e dei trasporti, al tema dell'attrattività di risorse finanziarie e umane, è ritenuta prioritaria anche la costruzione di:



**M**anufacturing

**I**nnovation

**L**earning

**L**ogistics

MILL-Manufacturing, Innovation, Learning, Logistics è il progetto di Confindustria Varese che ha l'obiettivo di creare a Castellanza, al fianco degli stessi spazi dell'Università LIUC, un acceleratore d'imprenditorialità che faccia da hub per tutta una serie di competenze e servizi per talenti, giovani, startup, imprese e cluster industriali.

Gli obiettivi di MILL sono:

- riattivare, dare impulso al fermento imprenditoriale, stimolando la nuova imprenditorialità e supportando quella esistente, creando nuove collaborazioni e iniziative che rilancino l'innovazione e la competitività del territorio;
- rinnovare: favorire il ricambio generazionale, creare nuove opportunità di mercato per le imprese e rendere l'ecosistema più accessibile per i giovani, offrendo opportunità concrete per trattenere e attrarre talenti;
- collegare: creare un sistema integrato che metta in relazione imprese, startup, università e partner tecnologici, consolidando le connessioni locali e costruendo ponti con ecosistemi globali.

Oltre a Confindustria Varese, anche Servizi Confindustria Varese sarà protagonista del progetto MILL. Anzi, per certi versi lo è già grazie a diverse iniziative e servizi avviati ancor prima dell'avvio fisico del cantiere, a cui la Società collabora.

MILL sarà la cabina di regia per raggiungere gli obiettivi del Piano #Varese2050, un luogo dove il saper fare delle imprese, di cui la provincia di Varese è ricca, incontra il sapere accademico della LIUC, per creare quelle sinergie indispensabili alla crescita economica, sociale e di competenze di tutto il territorio provinciale e oltre.

A livello infrastrutturale MILL ospiterà:

- la nuova sede di Confindustria Varese e di Servizi Confindustria Varese;
- un nuovo campus universitario, con servizi e spazi polifunzionali;
- spazi per la creazione e incubazione di startup e di nuova imprenditorialità;
- nuove strutture per i corsi delle Its Academy;
- nuovi servizi per le imprese;
- spazi aperti alla comunità.

## LA CATENA DI FORNITURA

Servizi Confindustria Varese mira a sviluppare una gestione sostenibile della propria catena di fornitura, identificando opportunità di sviluppo di nuove conoscenze mediante il coinvolgimento degli attori del territorio e di eccellenze del mondo dei servizi professionali alle imprese: ciò avviene previa condivisione dei propri valori e principi di comportamento.

Infatti, Servizi Confindustria Varese, nel processo di selezione dei propri fornitori e partner include criteri di valutazione che, oltre alle competenze e alle conoscenze, includono aspetti di trasparenza, etica del lavoro e condizioni di lavoro.

Le attività formative e consulenziali sono svolte sia con personale interno dell'organizzazione sia mediante la collaborazione di professionisti esterni che, per la maggior parte, operano nell'area di competenza territoriale, salvo alcune specifiche eccezioni per cui la collaborazione si estende su tutto il territorio italiano e anche estero.

Il Modello 231 adottato da Servizi Confindustria Varese prescrive il rispetto di determinati criteri da adottare al momento della selezione e da garantire per tutto il rapporto di fornitura. A tal proposito, il processo di controllo da parte della Società non si arresta alla fase iniziale di selezione dei fornitori, ma prosegue con attività di monitoraggio degli stessi per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Nello specifico, Servizi Confindustria Varese adotta un procedimento di selezione che prevede la valutazione di almeno 3 fornitori e la formalizzazione della motivazione sottostante alla scelta finale.

Infine, ulteriori rapporti rilevanti per Servizi Confindustria Varese sono quelli in essere con i fondi interprofessionali e con gli enti istituzionali, quali Camera di Commercio, Provincia, Regione con i quali c'è un dialogo costante mirato allo sviluppo territoriale e all'agevolazione nell'erogazione di servizi.

*"Per avere sostenibilità nel tempo, un'azienda non può pensare di essere competitiva nel mondo se il territorio in cui opera non è altrettanto competitivo. Con territorio s'intende sia la propria città, o area territoriale, ma anche l'intero Paese, l'Italia, perché in una visione di lungo termine, un'azienda è competitiva anche grazie al sistema sociale di cui fa parte, alla sua rete di fornitori.<sup>4</sup>"*

<sup>4</sup> Andrea Pontremoli, CEO Dallara Automobili S.p.A., intervista a formaFuturi 24 Marzo 2021





**La responsabilidad ambiental**



# responsabilità sociale

# La responsabilità ambientale

# 05

Al fine di preservare e promuovere il benessere e lo sviluppo della comunità e del territorio, la responsabilità ambientale rappresenta un elemento cruciale per la definizione della strategia e delle azioni di Servizi Confindustria Varese.

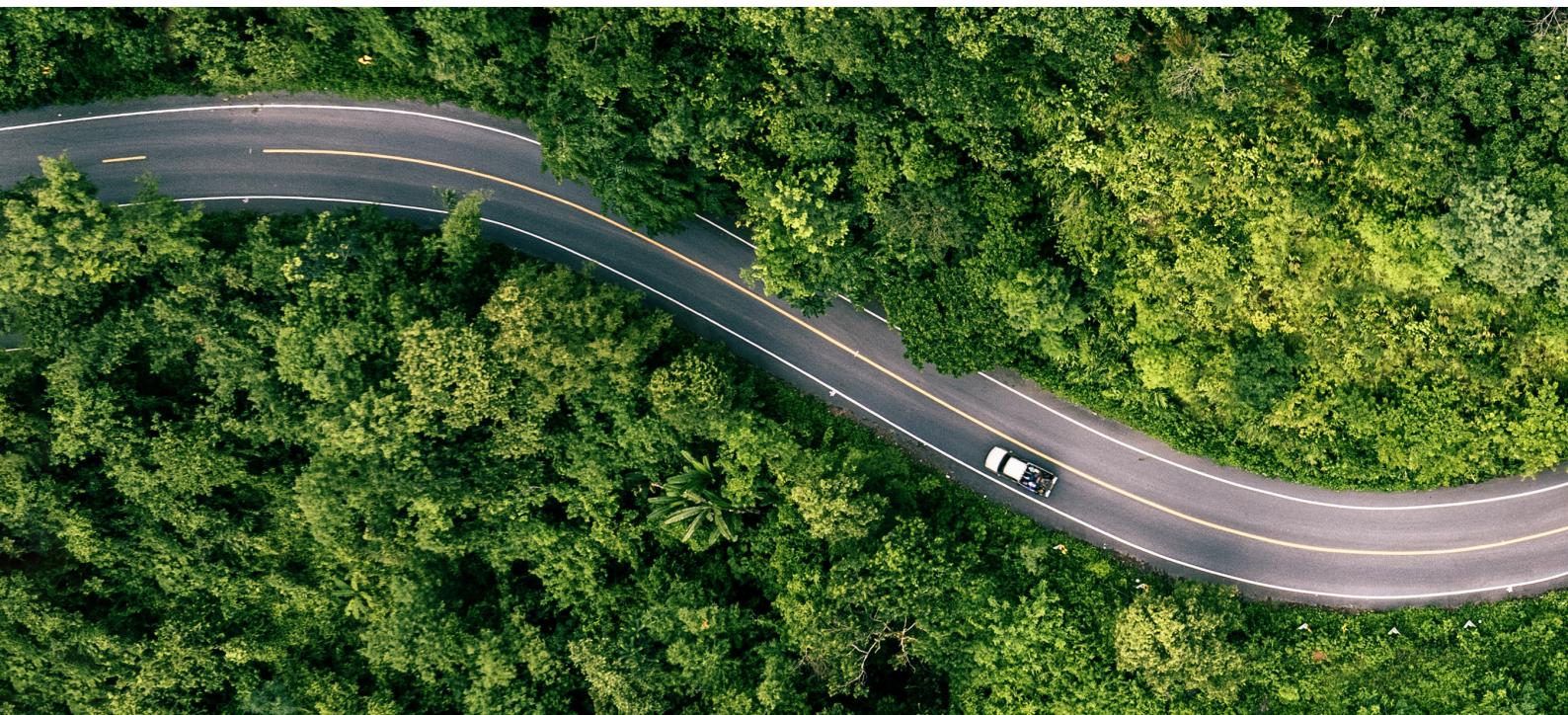
In quest'ottica, il percorso di miglioramento intrapreso dalla Società consente lo sviluppo di strumenti di valutazione e rendicontazione delle variabili ESG idonei ad individuare gli impatti negativi che l'organizzazione potrebbe causare. Inoltre, la formazione continua, core business dell'azienda, rappresenta un punto di forza dell'organizzazione e contribuisce alla diffusione della cultura volta alla protezione ambientale e alla prevenzione degli impatti negativi derivanti dalle attività dei propri clienti. Contribuire alla tutela dell'ambiente per Servizi Confindustria Varese significa:

- diffondere la cultura della prevenzione degli impatti negativi sull'ambiente;
- sviluppare conoscenze finalizzate al rispetto della normativa ambientale;
- davorire lo sviluppo sostenibile del territorio;
- ridurre gli impatti ambientali generati dalle proprie attività.

## IMPATTI AMBIENTALI DELL'ORGANIZZAZIONE

### Il Consumo Energetico

La fonte energetica principale utilizzata dalla Società al fine di svolgere la propria attività risulta essere l'energia elettrica, con 16.923 Kwh di energia utilizzata nel 2024, principalmente per le attività di ufficio (es. illuminazione, raffrescamento, ecc...) e per il funzionamento degli strumenti di lavoro (es. attrezzatura elettronica). Oltre all'energia elettrica la Società acquista energia termica per il riscaldamento degli uffici nei mesi invernali.



	UM	2024	2023	2022
<b>Energia Acquistata</b>				
Elettricità	Kwh	15.868	17.297	16.923
<b>Totale energia usata</b>	MJ	<b>57.125</b>	<b>62.269</b>	<b>60.923</b>

Servizi Confindustria Varese, durante l'anno di rendicontazione, non ha avviato particolari iniziative volte al risparmio energetico, tuttavia, il percorso intrapreso e finalizzato al miglioramento della gestione sostenibile delle proprie attività ha previsto lo sviluppo di indicatori che rappresentano un punto di partenza per la programmazione di azioni specifiche nel breve e medio periodo.

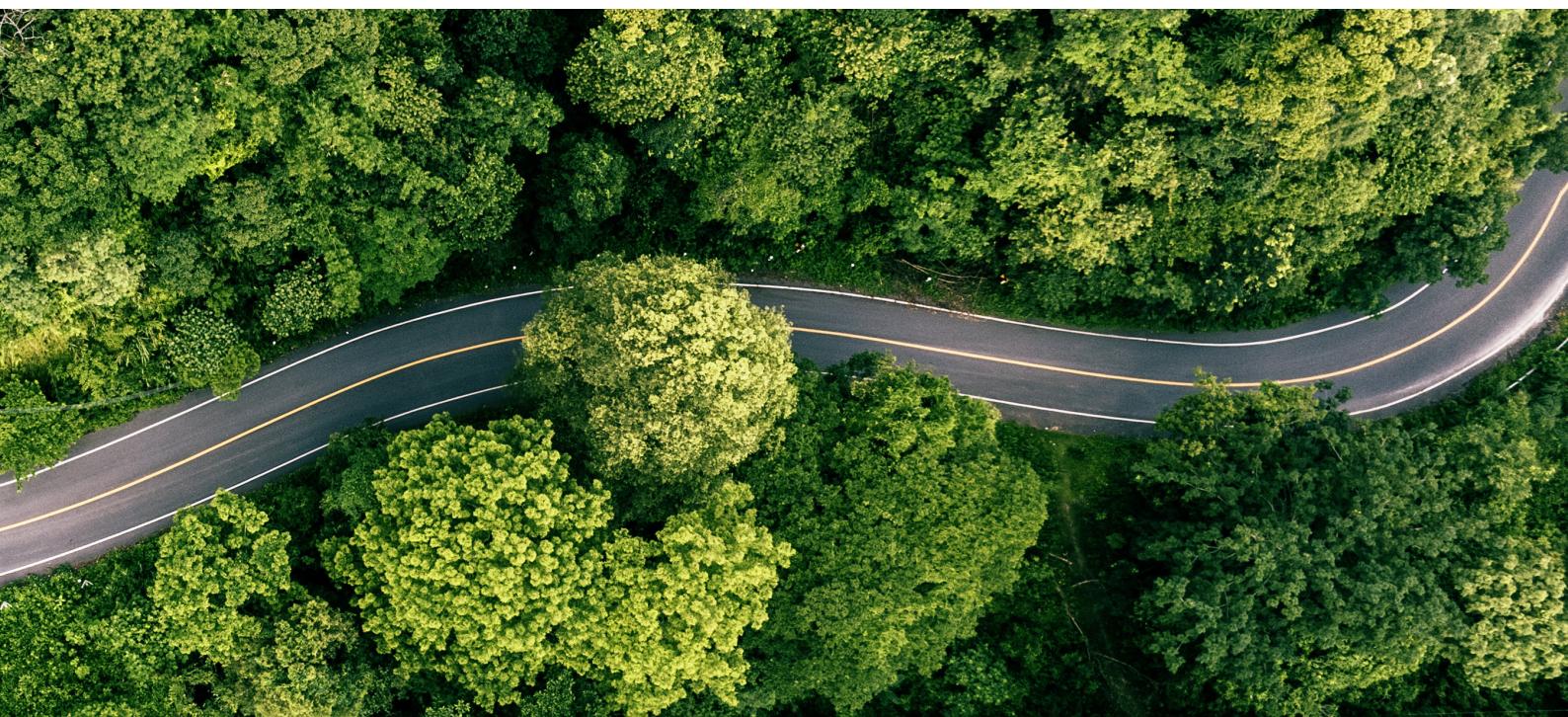
Servizi Confindustria Varese, a partire dal 2022, ha iniziato a rilevare e calcolare le emissioni di gas a effetto serra per analizzare possibili aree di attività in cui sarà possibile in futuro migliorare le proprie performance. Il gas ad effetto serra rendicontato dalla Società è la CO<sub>2</sub> e le emissioni indirette sono state calcolate in base ai consumi di energia elettrica utilizzando i fattori di emissioni desunti dall'ISPRA (2024). In particolare, la Società ha calcolato i dati delle emissioni di CO<sub>2</sub> in conformità dell'indicatore del 305-1 emissioni dirette ("scope 1") e 305-2 emissioni indirette ("scope 2") del GRI.

### Il Consumo Idrico

La Società fa un uso limitato della risorsa idrica, proveniente prevalentemente dall'acquedotto comunale e utilizzata esclusivamente per uso civile (servizi igienici ed erogatori di acqua). L'acqua per gli scarichi dei bagni è invece veicolata in un sistema duale.

Attraverso un calcolo approssimativo basato sul consumo stimato e il numero di persone, la Società riporta i seguenti scarichi idrici:

GRI 303-4	
	M <sup>3</sup>
Quantità di acqua scaricata	203,28



## IMPATTI AMBIENTALI DELLE ATTIVITÀ

La Società supporta le imprese in diversi ambiti correlati alla gestione dell'ambiente e delle risorse energetiche mediante consulenze, attività di informazione e formazione, promozione e sensibilizzazione.

### La formazione sui temi della sostenibilità

La sostenibilità è un fattore decisivo per la strategia aziendale e il business, in quanto ne determina la competitività a lungo termine. La Società si impegna quindi nel diffondere la cultura della sostenibilità nella speranza di contribuire alla più ampia diffusione dei suoi valori.

Relativamente alle tematiche sulla Sostenibilità Servizi Confindustria Varese offre un'ampia gamma di corsi mirati, volti a sviluppare conoscenze e competenze specifiche, che riguardano:

**la figura dell'ESG Manager**, ruolo chiave al fine di implementare la strategia di sostenibilità dell'impresa attraverso l'adozione di metodi produttivi e comportamenti manageriali rispettosi per l'ambiente, per la creazione di ambienti di lavoro inclusivi e per una governance etica, trasparente e responsabile;

**reporting di sostenibilità**, per essere aggiornati con l'evoluzione normativa in materia di sostenibilità ESG e comprendere i principali standard di riferimento per la rendicontazione non finanziaria;

**analisi di materialità**, avente ad oggetto l'analisi degli impatti positivi e negativi, reali e potenziali generati dalle imprese e la comprensione delle potenzialità di tale strumento per la rilevazione dei KPI ESG e le sue implicazioni sul piano strategico di sostenibilità;

**efficienza energetica**, per fornire indicazioni pratiche per ridurre i consumi e ottimizzare le risorse.

### La consulenza ambientale ed energetica

La sostenibilità rappresenta un'opportunità e al contempo una sfida per le imprese che devono affrontare alcune difficoltà a livello organizzativo, strategico e finanziario.

La complessità della normativa ambientale europea, nazionale e locale, nonché la crescente consapevolezza delle imprese del territorio di Varese circa l'importanza delle tematiche ambientali ha incentivato Servizi Confindustria Varese a diventare un punto di riferimento sul territorio per gli associati di Confindustria Varese e per altre aziende che devono gestire in modo informato ed efficace le questioni e le pratiche ambientali.

Nel corso del 2024 Servizi Confindustria Varese ha fornito servizi e consulenze alle imprese clienti in materia di:



Servizi Confindustria Varese, con la propria consulenza, sostiene le aziende nell'attuazione di un modello di economia circolare che consiste in processi di produzione e consumo che implichino condivisione, prestito, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo dei materiali nonché prodotti con un ciclo di vita più lungo.

Il supporto riguarda infatti molte fasi della transizione green attraverso la promozione di azioni che rafforzano il territorio in una logica trasversale di innovazione, competitività e sviluppo delle competenze.

Servizi Confindustria Varese attraverso un team di esperti e professionisti, segue le aziende nella redazione del bilancio di sostenibilità, dall'assessment iniziale alla ricerca dei dati, dalla rendicontazione alla stesura del bilancio e delle informative richieste dalla nuova direttiva europea.

Servizi Confindustria Varese è in grado di accompagnare i propri clienti in tutte le fasi del reporting di sostenibilità, in coerenza con gli standard internazionali richiesti, attraverso:

- l'identificazione dei temi di sostenibilità maggiormente critici per l'organizzazione;
- la selezione e condivisione del processo con i principali portatori di interesse (stakeholder engagement);
- la definizione della strategia e del piano di azione per la creazione di valore condiviso nel breve/medio e lungo termine;
- la selezione e rendicontazione degli indicatori di performance di sostenibilità e la definizione delle politiche per il miglioramento continuo.

Servizi Confindustria Varese garantisce un presidio completo in materia di consumo energetico fornendo consulenza sull'ottimizzazione dei contratti di approvvigionamento, sulla valutazione di investimenti in generazione e realizzando diagnosi energetiche volte a valutare interventi tecnologici per ridurre i consumi energetici e i costi ottimizzando i processi aziendali.

Per identificare la modalità di procurement più idonea per ciascuna azienda, Servizi Confindustria Varese analizza, quantifica e monitora fattori di rischio esterni come volatilità dei prezzi delle commodity energetiche e gli scenari di mercato internazionali e interni all'impresa, come la strategia produttiva e la propensione al rischio.

Per supportare le imprese del territorio Servizi Confindustria Varese offre inoltre il servizio di **Temporary Energy Manager**, ossia l'assistenza di uno specialista che partendo dall'analisi dei contratti vigenti e da una supervisione dei principali centri di consumo di energia e dei processi produttivi è in grado di suggerire, attraverso anche un'analisi di costi/benefici, interventi di ottimizzazione e di pianificare le attività necessarie per conseguire gli obiettivi definiti.



## NOTA METODOLOGICA

Servizi Confindustria Varese S.r.l., pur non rientrando nel perimetro obbligatorio prescritto dalla Direttiva (UE) 2022/2464 sulla rendicontazione societaria di sostenibilità, ha deciso di redigere un primo bilancio di sostenibilità (di seguito anche "Bilancio") a partire dall'anno di riferimento 2024 e, all'interno del quale, riporta le attività svolte con particolare riferimento alla comunità, all'ambiente e alle aree in cui opera.

In questo percorso, il Consiglio di Amministrazione sarà responsabile della discussione, approvazione e revisione delle informazioni prodotte e rendicontate.

Il Bilancio approfondisce gli impatti diretti e indiretti di Servizi Confindustria Varese sul territorio e la comunità in cui opera, gli obiettivi raggiunti e gli impegni futuri stabiliti al fine di promuovere un dialogo aperto e trasparente con i propri stakeholder.

Il processo di redazione del Bilancio ha coinvolto l'intera struttura di Servizi Confindustria Varese. Ciascuna area funzionale ha fornito un fondamentale contributo che ha consentito di individuare e rendicontare i risultati raggiunti in una chiave di lettura più ampia, volta ad evidenziare gli aspetti economico-finanziari della gestione, la prospettiva di sviluppo sostenibile e di responsabilità verso il territorio e il tessuto socioeconomico di riferimento.

Il Bilancio è stato redatto con riferimento ad una selezione di GRI Standards, nella loro ultima versione secondo la logica del "comply or explain".

Le informazioni contenute nel presente Bilancio, riferite al periodo di rendicontazione 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024, si basano sui temi materiali identificati dalla Società secondo quanto previsto dagli Standard di riferimento (GRI 3). Al fine di allineare il presente documento all'aggiornamento metodologico dei GRI Standards, Servizi Confindustria Varese ha attuato una valutazione preliminare degli impatti generati dalle proprie attività, in modo da identificare gli impatti più rilevanti per la comunità e i suoi stakeholder sui temi ESG, ossia ambiente, social e governance, rispetto ai diritti umani e nell'ambito delle sue attività e dei suoi rapporti di business (c.d. "tematiche materiali").

Inoltre, nel presente documento sono riportati dati e informazioni addizionali che permettono di comprendere al meglio gli impatti sul territorio di Servizi Confindustria Varese e aiutano a descriverne i principali risultati raggiunti nel corso dell'anno.

Il perimetro di rendicontazione del presente documento corrisponde a Servizi Confindustria Varese e al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato riportato, ove possibile, il confronto con i dati relativi agli anni 2023 e 2022; inoltre, per una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono opportunamente segnalate.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 25 settembre 2025

Tale documento è disponibile al pubblico sul sito Internet [www.servizi.confindustriavarese.it](http://www.servizi.confindustriavarese.it)

Per ogni informazione relativa al Bilancio di Sostenibilità è possibile contattare il Responsabile per l'elaborazione del documento Irene Tamborini, all'indirizzo e-mail: [irene.tamborini@servizi.confindustriavarese.it](mailto:irene.tamborini@servizi.confindustriavarese.it)



[servizi.confindustriavarese.it](http://servizi.confindustriavarese.it)

f in